



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Maison des Adolescents des Hautes-Alpes – MDA 05

ISSN 2647-4611

Maison des Adolescents des Hautes-Alpes
Micropolis – Bâtiment Aurora Bureau 107 – 05000 GAP
04.92.23.60.69
www.mda05.fr





TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT _____	4
INTRODUCTION _____	5
LA MDA 05, C'EST QUOI ? _____	7
Un dispositif de prévention, espace ressource pour les adolescents, les parents et les professionnels _____	7
Un service de l'association territoriale Les PEP ADS _____	7
LA MDA 05, COMMENT ÇA MARCHE ? _____	8
Un accueil libre, gratuit et anonyme si besoin _____	8
Un dispositif accessible : 13 portes d'entrée dans le département _____	8
Du primo-accueil à l'accompagnement vers... _____	9
Un large réseau de partenaires _____	12
Un réseau animé par le service de coordination départementale _____	12
La gouvernance : un comité de pilotage départemental _____	13
Une dynamique nationale à travers l'ANMDA _____	14
L'ACTIVITÉ DE LA MDA 05 EN 2020 _____	15
Une file active légèrement en baisse mais à nuancer avec l'impact des mesures de confinement liées à la Crise Sanitaire de la COVID _____	15
Une activité d'accueil, écoute et « accompagnement vers... » toujours en tension _____	16
Zoom sur l'activité et les équipes des antennes de la MDA 05 en 2020 _____	29
Des actions de prévention en direction des adolescents, des parents et des familles _____	34
Un « pôle ressource » reconnu par les professionnels _____	39
Un important travail de réseau et de partenariat _____	44
Des actions de communication toujours à renforcer _____	45
Un développement des compétences au sein de l'équipe _____	47
PERSPECTIVES 2021 _____	48
REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES _____	50

LE MOT DU PRÉSIDENT

2020 « annus horribilis »

Gérer la pandémie et les dégâts collatéraux qui en sont les corollaires et qu'il a fallu surmonter était une tâche des plus difficiles. Mais le réaliser avec un personnel très renouvelé était une gageure pourtant relevée. Patricia FIVIAN, directrice depuis plus d'une décennie et initiatrice de ce qui a fait l'expertise de la Maison Départementale des Adolescents s'est mise en retrait dans l'attente de son départ. Hélène BEGUIN, directrice adjointe a démissionné en septembre dernier. Pour les remplacer l'association des PEPADS a recruté Carole LEBLANC en octobre et je ne doute pas un seul instant que le travail d'excellence qui est la marque de la MDA sera poursuivi.

La mission d'accueil et d'écoute des jeunes et de leurs parents dans les cinq antennes et les treize points d'accueil du département s'est poursuivie en présentiel comme en virtuel tout au long de cette année. Les difficultés que vivent les adolescents en cette période anxiogène rendent d'autant plus indispensable cette présence.

La MDA05 a continué son travail d'animation de réseau en tant qu'espace ressource pour les professionnels du champ de l'adolescence même si, vu les circonstances, il n'a pas été possible de maintenir les 8èmes Rencontres Adolescence des Hautes-Alpes.

Cependant les contraintes budgétaires compliquent énormément le quotidien de notre personnel même si nous bénéficions toujours de la confiance de notre organisme de tutelle l'Agence Régionale de Santé et du soutien de nombreux partenaires départementaux. De nouveaux récents et nombreux contacts avec le Conseil Départemental laissent augurer un travail en commun porteur de belles espérances. Reste à les concrétiser dans le futur.

Daniel Callebaut

Président de l'association territoriale « Les Pupilles de l'Enseignement Public des Alpes du Sud »

INTRODUCTION

L'année 2020 aura été marquée par la crise sanitaire qui est venue impacter l'activité de la Maison des Adolescents des Hautes-Alpes mais surtout le public qu'elle accueille à savoir les ados et leur famille. L'équipe de la coordination départementale de la MDA a réussi à poursuivre sa mission en adaptant son fonctionnement avec les règles sanitaires en vigueur.

Elle s'est très vite trouvée comme acteur « en première ligne » dans l'accompagnement des ados, et avec, par conséquent, une plus grande difficulté à orienter vers des partenaires le cas échéant pour répondre à leur demande, là où certains services avaient suspendu leur activité.

Sur la première période de confinement, dès le 13 mars, les ateliers et les entretiens d'écoute en présentiel ont été suspendus mais les « écoutes » proposées aux ados/parents accompagnés avant le confinement se sont poursuivies au moyen d'entretiens téléphoniques ou de visioconférences. Un numéro de téléphone centralisé pour le primo-accueil a été mis en place, ainsi qu'une communication sur la continuité d'activité de la MDA « à distance » via l'Education nationale (Pronote, Atrium), les médias locaux, les partenaires, le site internet et la page Facebook... De mars à mai, peu de nouvelles demandes sont apparues.

Sur la phase de déconfinement de mai à octobre, l'activité a repris en présentiel avec la mise en place d'un protocole sanitaire applicable à l'ensemble des membres du réseau. C'est à partir de juin que l'activité a retrouvé un rythme habituel mais qui s'est très fortement accéléré sur les derniers mois de 2020. Cette croissance exponentielle sur le dernier trimestre est inquiétante car un certain nombre de situations se caractérisent par des pensées suicidaires, des violences notamment sexuelles, des décrochages et phobies scolaires, des dégradations de situation sociale et de la précarité....

Cette capacité à poursuivre la mission dans une situation de crise a été rendue possible grâce à la mobilisation du réseau de la MDA 05. Avec 5 antennes, 13 points d'accueil et un réseau de plus de 50 professionnels, l'activité d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement vers, en direction des adolescents et de leurs parents, a pu être maintenue. La MDA 05 et son réseau, s'imposent de plus en plus dans le paysage des ressources pour les adolescents et leurs familles. Cette mission d'accueil et d'écoute s'appuie largement sur l'équipe de coordination départementale et notamment sur les 2 coordinatrices santé de la MDA 05 qui animent les Antennes.

La crise sanitaire a revêtu un caractère d'exception et largement impacté l'ensemble de la population et notamment les ados, la MDA dans son activité et son organisation. Aussi, nous avons sollicité l'ARS afin d'organiser une action post-confinement avec l'ensemble des partenaires du réseau MDA. L'action Trajectoire Enfants n'ayant pas pu se dérouler dans les conditions prévues, nous avons souhaité proposer une nouvelle action en contrepartie. L'objectif de cette action est de prévenir les effets de la crise sanitaire et du confinement sur le bien-être et la santé des adolescents haut-alpins.

En 2020, un certain nombre d'activités n'ont pas pu se réaliser dans les conditions habituelles. La coformation qui avait travaillé sur les questions de genre à l'adolescence en partenariat avec l'association du Planning Familial n'a pas pu voir son cycle aboutir avec l'organisation en mai du colloque annuel. Un seul projet collectif dans le cadre de l'action Reg'art d'ados a pu être finalisé alors que deux autres structures étaient mobilisées (le FJT de Gap et le CER). Ce projet s'est réalisé en partenariat avec la plateforme des aidants de la fondation Edith Seltzer. Il a donné lieu à une exposition virtuelle et a été présenté dans le cadre de la semaine des aidants en octobre 2020. La MDA 05 a également lancé début 2020 une conférence de presse pour diffuser le livret sur les conduites suicidaires élaboré en 2019 et édité avec le soutien financier de la Fondation de France. En 2020, nous avons également poursuivi et développé les actions de prévention directement en lien avec notre mission d'accueil et d'écoute : • pour les adolescents : les ateliers d'expression artistique encadrés par des art-thérapeutes et les ateliers « Graine de Yoga » (relaxation, gestion du stress...) encadrés par des personnes diplômées dans l'enseignement du yoga auprès des adolescents ; • pour les parents d'adolescents : les rencontres « Parole et partage » (groupes de parole) ; • pour les familles : les entretiens familiaux (médiation). Certains de ces ateliers, ont été cependant contraints par les mesures de couvre-feu

Mais l'un des faits marquants pour la coordination départementale restera en 2020, le renouvellement d'une partie de l'équipe et le départ de Patricia Fivian, directrice fondatrice de la MDA.

Elle aura concouru pendant de longues années au développement de la MDA. Elle avait de l'ambition pour le devenir de la MDA 05 et défendait son modèle dans des instances nationales notamment à l'ANMDA où elle siégeait.

La reprise de cette direction est à mes yeux un vrai challenge. Mais, il ne pourra se réaliser sans le soutien de toute l'équipe de la coordination départementale composée de quatre personnes.

Je les remercie pour l'accueil qu'elles m'ont réservé à mon arrivée. Car le travail conduit tient surtout à leur professionnalisme et leur implication. Pour autant dès mon arrivée, j'ai senti une équipe en flux tendu. La croissance constante de l'activité nous amène à nous recentrer sur nos missions socles et à poser la limite de nos moyens dans le carcan financier actuel. La crise sanitaire a engendré une dégradation de la santé psychique des adolescents dans les Hautes-Alpes comme en France, notre organisation risque d'être en difficulté pour absorber cette montée en charge sans moyen supplémentaire, les services sociaux et de pédopsychiatrie ayant déjà atteint un niveau de saturation. Je compte sur la volonté de l'association qui porte avec beaucoup de conviction notre dispositif MDA : Les PEP ADS, Pupilles de l'Enseignement Public des Alpes du Sud, et sur la reconnaissance des institutions, des collectivités et des partenaires qui nous soutiennent, pour notre action.

Carole LEBLANC

Directrice de la MDA

LA MDA 05, C'EST QUOI ?

Un dispositif de prévention, espace ressource pour les adolescents, les parents et les professionnels

Les missions de la MDA 05 répondent au cahier des charges national établi par le ministère de la santé en 2005, réactualisé en 2016 suite à la publication, par le Professeur Marie-Rose MORO et l'Inspecteur d'académie Jean-Louis BRISON, d'un rapport au Président de la République intitulé « **Bien-être et santé des jeunes** ».

La circulaire du 29 novembre 2016 sur les MDA et le nouveau cahier des charges national réaffirment le rôle des Maisons des adolescents comme **plateformes d'accueil et d'orientation des jeunes, centres de ressources pour les adultes, lieux de prévention et de coordination des réseaux de professionnels**.

Ainsi, les missions de la MDA 05 sont :

- **l'accueil, l'écoute et « l'accompagnement vers... » des adolescents et de leurs parents** avec : écoute personnalisée, information, évaluation pluridisciplinaire des situations et orientation, si nécessaire, vers une prise en charge médicale et/ou psychologique, ou vers un accompagnement éducatif, social, juridique... de droit commun ;



- **la mise en œuvre d'actions de prévention collectives** en direction des adolescents (ateliers à médiation artistique, interventions lors de forums santé...) et des parents d'adolescents (groupes de parole...) ;

- **l'animation d'un « pôle ressource » en direction des professionnels** travaillant auprès des adolescents et de leurs familles : information, formations, colloques, développement d'une « culture commune » sur l'adolescence, aide à la mise en œuvre d'actions en direction des adolescents et/ou de leurs parents...

De plus, à titre expérimental dans les Hautes-Alpes et sur demande de l'Agence Régionale de Santé PACA depuis 2016 : **l'animation et la coordination départementale des actions de prévention en direction des enfants, ados, jeunes**, menées dans le cadre de la politique régionale de santé financée par l'ARS.

Un service de l'association territoriale Les PEP ADS

En 2009, le portage du projet de création d'une « Maison des Adolescents des Hautes-Alpes » est confié à l'association Les Pupilles de l'Enseignement Public des Hautes-Alpes (Les PEP 05) par mandat préfectoral. La couverture territoriale de l'association s'étend en 2013 au département des Alpes de Haute-Provence et la MDA devient un service de l'association territoriale Les PEP Alpes Du Sud (Les PEP ADS), tout en conservant son territoire d'intervention dans le département des Hautes-Alpes.



LA MDA 05, COMMENT ÇA MARCHE ?

Un accueil libre, gratuit et anonyme si besoin

Parce qu'il n'est pas toujours facile de savoir à qui s'adresser ou de trouver quelqu'un à qui parler de ses problèmes, la MDA 05 c'est avant tout **un espace de parole et d'échange** pour :

- **les jeunes de 11 à 25 ans** confrontés à des problèmes ou des questionnements de quelque nature que ce soit (médicale, sexuelle, psychique, scolaire, juridique, sociale...);
- **les parents** qui rencontrent des difficultés avec leur(s) adolescent(s).

Les adolescents peuvent se rendre dans les lieux d'accueil MDA seuls ou accompagnés de leurs parents, ou encore accompagnés par un ami, un membre de la famille (fratrie, grands-parents...) ou un professionnel. Il n'est pas nécessaire de présenter une carte vitale. Il n'est pas nécessaire non plus qu'ils aient l'accord de leurs parents au préalable.

Un lieu d'accueil et d'écoute, d'accompagnement et d'orientation, pour les jeunes de 11 à 25 ans, leurs parents et les professionnels qui les accompagnent, quelles que soient les problématiques qu'ils rencontrent
Pour tous, l'accueil est libre, gratuit et anonyme si besoin.

De même, **les parents d'adolescents peuvent être reçus et accompagnés par la MDA 05 à titre individuel, sans leurs enfants**. Des professionnels spécialisés (médecin, psychologue, infirmier...) sont là pour les écouter, les aider, les orienter.

Enfin, la MDA 05 est aussi **un espace d'échange et de réflexion pour les professionnels des Hautes-Alpes** qui travaillent auprès d'adolescents et de familles. A leur intention, la MDA organise régulièrement des formations et séminaires universitaires, des commissions d'analyse des cas complexes, un colloque annuel...

Un dispositif accessible : 13 portes d'entrée dans le département

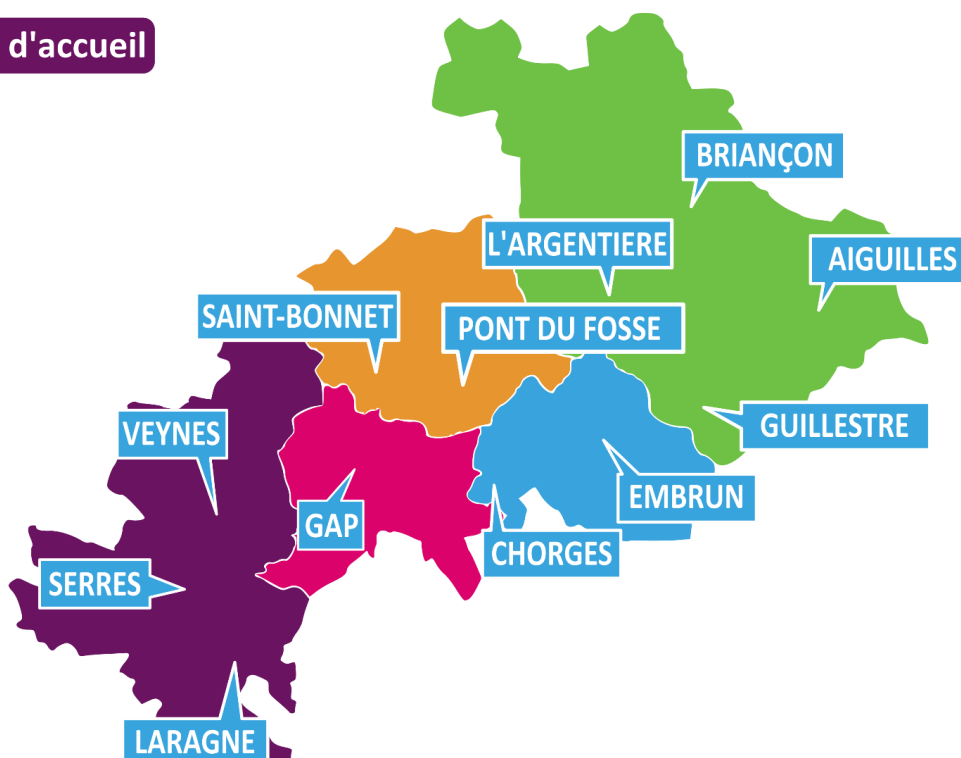
Les lieux d'accueil MDA sont répartis dans l'ensemble du département au sein d'un réseau de **structures partenaires du « primo-accueil MDA »**, ouvertes au public et accueillant habituellement des adolescents (Centre social, MJC, Maison de services au public,...). Ces lieux de proximité et d'attractivité, reconnus par les jeunes et leurs familles, sont autant de portes d'entrée à la MDA dans les Hautes-Alpes.

13 points d'accès regroupés au sein de **5 antennes territoriales** permettent un maillage de l'ensemble du territoire départemental et assurent l'accessibilité de tous au dispositif.

La MDA 05 dispose également d'**une antenne mobile** dans le territoire de la Communauté de communes du Buëch-Dévoluy.

L'administration territoriale liée à la mise en application de la loi NOTRe au 1^{er} janvier 2017 s'est accompagnée d'un redéploiement de certaines antennes ou lieux d'accueil MDA en 2017. La configuration actuelle des antennes et lieux d'accueil est désormais la suivante :

Les lieux d'accueil



Du primo-accueil à l'accompagnement vers...

Dès la création de la MDA 05, le « **primo-accueil** » a été confié à des **professionnels déjà reconnus et identifiés par les adolescents et leurs parents localement**. Ils sont éducateurs de prévention, animateurs jeunesse, référents familles, etc. et peuvent proposer un accompagnement MDA aux jeunes qu'ils repèrent dans le cadre de leur activité professionnelle courante, ou être contactés par les jeunes ou les parents de leur secteur souhaitant faire appel à la MDA. Ils ont été formés au type d'accueil et aux protocoles MDA, et sont accompagnés dans ces tâches par le service de coordination départementale de la MDA 05. Chaque année, une journée de regroupement animée par le service de coordination départementale de la MDA 05 est proposée à l'ensemble des primo-accueillants du réseau.

Le primo-accueil consiste à présenter le dispositif MDA à l'adolescent et/ou ses parents, à lui remettre le livret d'accueil et à recueillir les informations nécessaires pour son orientation vers l'« **écoutant** » du lieu d'accueil concerné (motif de la demande, coordonnées...).

Les écoutants du réseau MDA 05 sont des professionnels de santé (psychologues, infirmiers) ou des professionnels éducatifs (éducateurs spécialisés) qui réalisent des entretiens d'écoute généraliste afin de mieux comprendre la situation de l'adolescent/du parent et d'identifier les difficultés rencontrées.

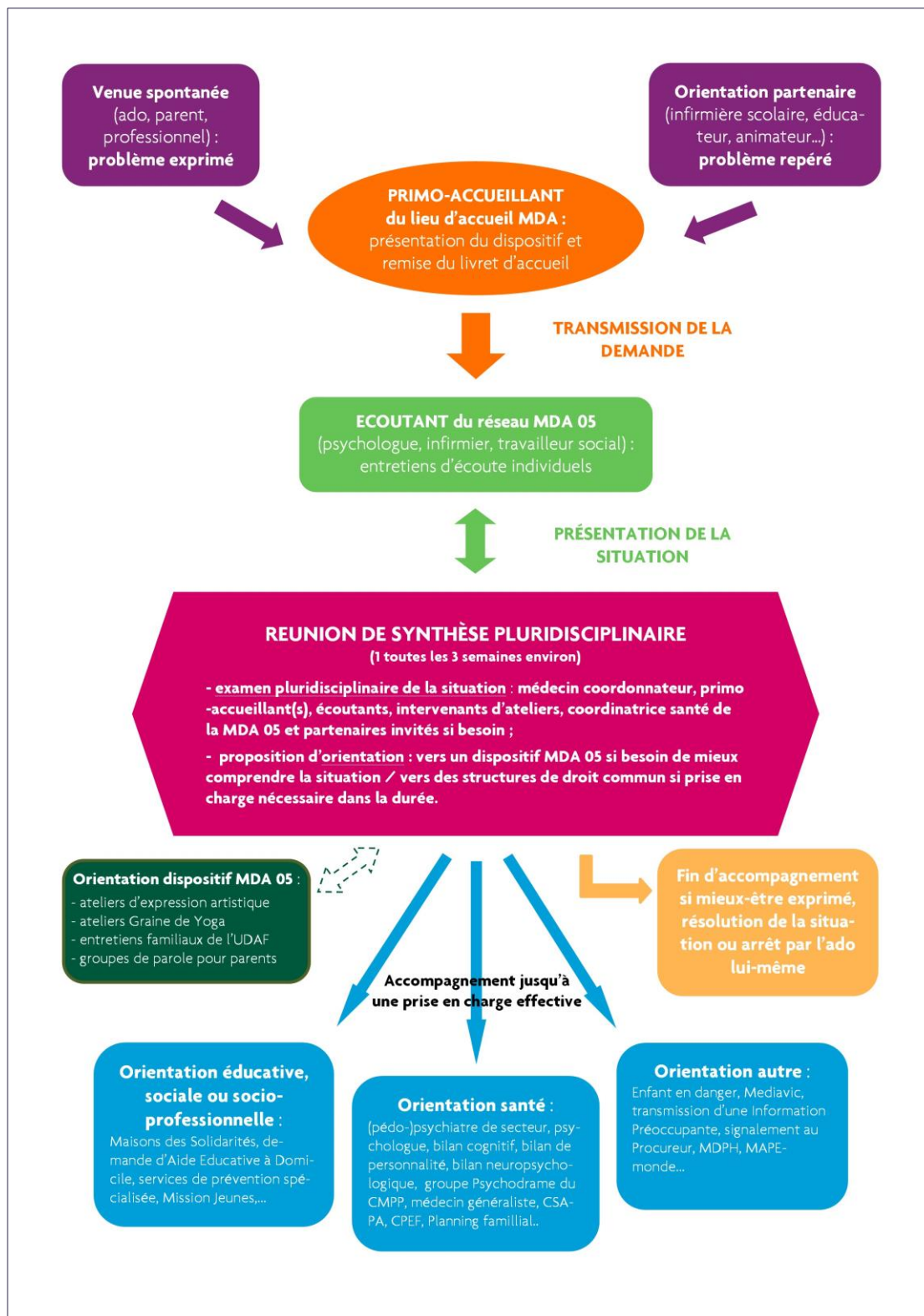


La MDA 05 développe **une approche globale et pluridisciplinaire de la santé** des adolescents. Chaque situation est présentée par les primo-accueillants et les écoutants en **réunion de synthèse**. Cette réunion est l'instance de coordination qui permet d'examiner de manière pluridisciplinaire les situations des adolescents ou parents, familles, entourage... qui ont fait appel à la MDA et d'émettre, si nécessaire, des propositions d'orientation vers un dispositif de droit commun. Ces propositions sont ensuite présentées à l'adolescent et/ou parent qui sont, s'ils le souhaitent, accompagnés jusqu'à la prise en charge.

Dans chaque antenne, un **médecin coordonnateur** est chargé de la coordination des actions et de la validation des orientations proposées en réunion de synthèse. Les **coordinatrices santé** de la MDA sont chargées de l'organisation des réunions de synthèse dans les cinq antennes et de la mise en œuvre des préconisations et du suivi des situations.

Le **schéma général d'accueil et d'accompagnement au sein de la MDA 05** récapitule, à la page suivante, l'ensemble de ces étapes.

SCHEMA GÉNÉRAL D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT AU SEIN DE LA MDA 05



Un large réseau de partenaires

Le fonctionnement de la MDA 05 repose donc sur un large réseau de partenaires, formalisé par des **conventions de partenariat**, à tous les niveaux de l'accompagnement (du primo-accueil aux orientations) :

- des partenariats forts avec les **structures locales qui accueillent de manière habituelle des adolescents**, qui sont reconnues pour cela et qui acceptent à la fois de « loger » la MDA et de faire réaliser le « primo-accueil » des publics par leurs personnels ;
- des **conventions cadres avec les Centres Hospitaliers du département**, ainsi qu'une convention avec le Centre Médical « Chant'Ours » (Fondation Edith Seltzer), qui détachent pour la MDA des personnels médicaux et paramédicaux pour l'écoute spécialisée et la participation aux réunions de synthèse ;
- des conventions de partenariat avec des **professionnels libéraux** (psychologues, éducateurs, art-thérapeutes...) qui viennent compléter les équipes détachées par le centre hospitalier du territoire ;
- une convention avec **l'UDAF 05** pour l'orientation de familles vers les entretiens familiaux.

La MDA a ainsi construit un cadre de travail en réseau avec les différents acteurs, quelle que soit leur appartenance professionnelle d'origine, dans le but d'aboutir au décloisonnement et à la cohérence des actions menées en faveur des adolescents et de leurs familles. Le réseau MDA est ouvert à l'adhésion de tous les partenaires qui œuvrent, au service des adolescents, à la prise en compte d'une meilleure prévention entendue au sens large de l'OMS « état de bien-être physique, social et mental ». L'entrée dans le réseau se fait par l'adhésion à la **Charte éthique** et la signature du **Règlement de fonctionnement du réseau**.

Un réseau animé par le service de coordination départementale

La **coordination départementale du réseau et des activités de la MDA 05** est assurée par une équipe de salariées composée en 2020 de :

- **une équipe de direction** composée jusqu'en octobre 2020 d'une directrice (50 % ETP) – Patricia FIVIAN – et d'une adjointe de direction (50% ETP) – Hélène BÉGUIN, puis d'une directrice – Carole LEBLANC – (100% ETP);
- **une cadre administratif et de gestion** (75 % ETP) – Corine BLANC
- **deux coordinatrices santé, à temps partiel**, chargées de la coordination des réunions de synthèse et de l'activité d'accès aux soins :
 - Pour les antennes Bassin Gapençais/Champsaur/Sud-Buëch-Dévoluy, deux personnes se sont succédé à ce poste en remplacement de Marjorie HOFFMANN (en congé maternité puis en congé parental d'éducation) : Pénélope MARTINELLI depuis septembre 2019 jusqu'en juin 2020 et Cloé GIRAUD depuis août 2020. Ces coordinatrices sont également chargées de l'écoute des ados/parents à Gap et sur l'Antenne Sud pour les territoires Veynes et Serres.
 - Pour les antennes Nord et Serre-Ponçon – Marion BRULPORT (20% ETP)
- **une chargée de projets Prévention santé** (80 % ETP) – Delphine LANGLOIS jusqu'en mars 2020
- **une chargée de missions** (50 % ETP) – Marion BRULPORT, notamment sur la mission d'animation des « actions coordonnées de prévention enfants/ados/jeunes » dans le département et le projet « Trajectoire Enfants ».

Ce service est la clé de voûte de la MDA dans le département. **En relation permanente avec les 13 points lieux d'accueil MDA**, il valorise les compétences des partenaires au service du public de la MDA, organise les accueils, suivis, orientations, accompagnements vers... ; il fédère, anime et accroît la compétence des acteurs du réseau de professionnels de l'adolescence ; vecteur de communication locale, il contribue à rendre plus efficace et à améliorer la lisibilité des actions en direction des jeunes.

Le service de coordination départementale de la MDA 05 est placé sous l'autorité du Directeur Général de l'Association Les PEP ADS. L'association apporte au service de coordination départementale un soutien en matière de gestion au quotidien, de cadre organisationnel et de statut juridique. Pour l'établissement des comptes annuels, le service s'appuie sur le service comptable et financier des PEPADS et de leur cabinet d'expertise comptable.

Les bureaux de la coordination départementale sont situés dans le quartier de Micropolis à Gap. **En 2019, des locaux dédiés à la coordination « Nord » de la MDA 05 ont été inaugurés à Briançon**, dans le quartier des Cros, dans un bâtiment où se sont également installés le CMPP-CAMSP des PEP ADS, l'UDAF 05 et Handirect 05.

La gouvernance : un comité de pilotage départemental

Les orientations générales et techniques de la MDA sont déterminées par le Comité de Pilotage. Un **cahier des charges départemental**, déclinaison du Cahier des charges national des MDA, a été validé par le Comité de pilotage d'octobre 2018.

Composé de représentants des institutions concernées par l'activité de la MDA, le comité de pilotage se réunit généralement une à deux fois par an. Il a pour principale mission d'évaluer la réalisation des objectifs fixés. Le Comité de pilotage peut, s'il le souhaite, s'adjoindre d'autres représentants d'institutions et d'associations concernées par l'adolescence.

Compte tenu de la crise sanitaire, le Comité de pilotage pour l'année 2019, s'est réuni le 2 février 2021 en visioconférence avec à l'ordre du jour :

1. Rapport d'activité 2019
2. Evolution de l'activité de la MDA 05 2011-2019 un *ZOOM sur l'impact de la CRISE sanitaire sur le fonctionnement de la MDA 05*
3. Actualités 2020 du réseau MDA 05
4. Orientations du COPIL pour 2021
5. Questions diverses

Une dynamique nationale à travers l'ANMDA

La MDA 05 est adhérente de l'Association nationale des Maisons des Adolescents (ANMDA), association de loi 1901. L'ANMDA rassemble les Maisons des Adolescents déployées sur l'ensemble du territoire et soutient leur développement par des dynamiques locales, régionales et nationales. Son objectif est d'assurer aux publics concernés (adolescents, familles et professionnels) un service cohérent, en lien avec les besoins des territoires.

Ses missions sont les suivantes : accompagner le développement du réseau et soutenir les MDA dans le respect de leur indépendance ; rendre visible, pour l'ensemble de leurs partenaires, leurs missions, leurs organisations et les textes qui les fondent ; être l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics autour de l'adolescence et constituer ainsi une interface entre les tutelles et les MDA ; produire et / ou diffuser des savoirs et recommandations de bonnes pratiques - sous l'égide de son Conseil Scientifique.



Association Nationale
Maison Des Adolescents

L'ACTIVITÉ DE LA MDA 05 EN 2020

Après un aperçu global de l'activité abordé sous l'angle de la file active, l'activité 2020 est ici restituée en suivant les trois grands domaines de compétence de la MDA 05 :

- accueil, écoute et accompagnement des jeunes de 11 à 25 ans et de leur entourage ;
- actions de prévention en direction des publics ados et parents ;
- animation du pôle ressource pour les professionnels.

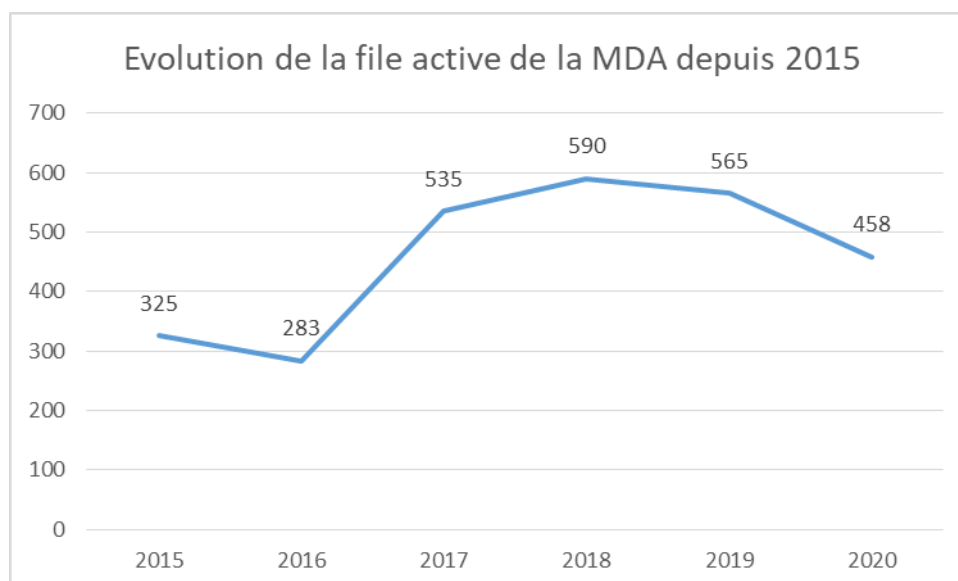
Sont ensuite présentés les principaux chiffres et les équipes des antennes territoriales de la MDA 05 en 2020, puis les actions de réseau et de partenariat, et enfin les actions de communication.

Une file active légèrement en baisse mais à nuancer avec l'impact des mesures de confinement liées à la Crise Sanitaire de la COVID

La file active donne un aperçu global de l'activité de la MDA 05 d'un point de vue quantitatif. Elle se définit comme **le nombre de personnes (adolescent, parent ou professionnel) ayant bénéficié d'au moins une action directe ou ponctuelle réalisée par la MDA 05 dans l'année**, c'est-à-dire :

- les nouveaux ados et parents reçus entre le 1er janvier et le 31 décembre 2020 ;
- les ados et les parents reçus en 2019, encore présents au 1^{er} janvier 2020 et comptés une fois pour 2020 ;
- les ados, parents et professionnels bénéficiant des actions de prévention de la MDA 05 (Reg'Art d'Ados, Groupes de parole pour parents, Coformation Réseau...) ;
- les professionnels reçus en 2020 pour une action directe ou ponctuelle.

En 2020, la file active de la MDA 05 s'élève à 458 personnes.



Après une hausse importante entre 2016 et 2017, la file active de la MDA 05 s'était stabilisée à 550 personnes depuis 2017. La baisse amorcée en 2020 est liée aux mesures de confinement liées à la crise sanitaire de la COVID. Pour autant, la forte augmentation des

accueils et écoutes sur le dernier trimestre 2020, laisse présager une forte augmentation sur 2021.

Une activité d'accueil, écoute et « accompagnement vers... » toujours en tension

Depuis 2019, la MDA utilise un **logiciel de recueil et de traitement de ses données d'activité** concernant l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des adolescents : le **logiciel UniMDA**, spécifiquement conçu pour les Maisons des Adolescents. Cet outil présente l'avantage de contribuer à structurer nos modalités de recueil et de suivi des données d'activité, et de favoriser une mise en conformité avec la réglementation relative à la protection des données personnelles.

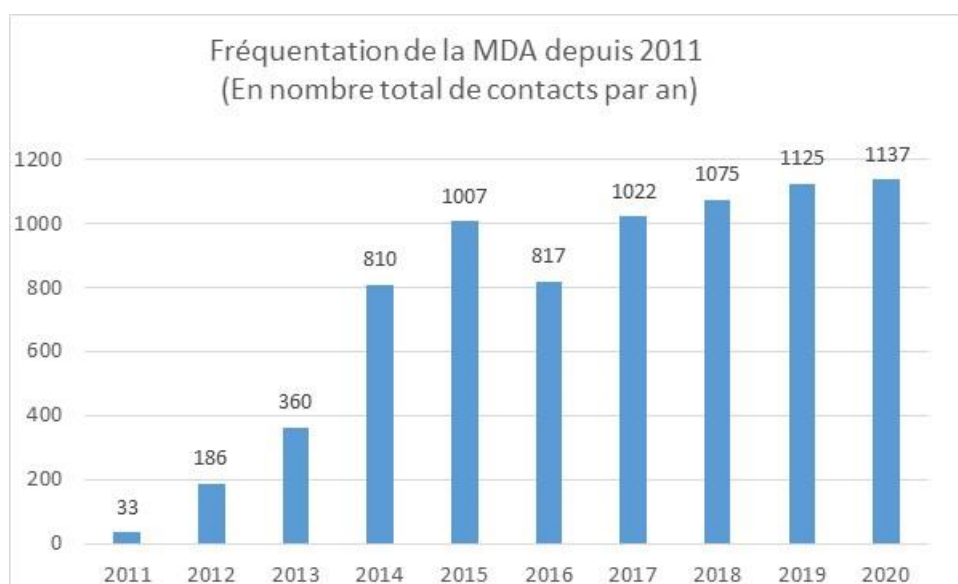
A l'échelle départementale : une fréquentation importante malgré les restrictions sanitaires

En 2020, le **nombre de situations accompagnées par la MDA 05 à l'échelle départementale est resté important : il est de 224, dont 167 nouvelles situations** (299 en 2019, dont 238 nouvelles situations). Pour l'ensemble de ces situations, la MDA 05 enregistre un total de **1137 contacts** (contre 1125 en 2019). On dénombre ainsi **une moyenne de 4 contacts par situation**, comme les années précédentes.

Pour assurer le suivi des situations et décider des orientations, **37 réunions de synthèse** ont rassemblé plus de 40 professionnels du réseau MDA 05 dans l'ensemble des antennes territoriales.

** Sont comptabilisés comme contacts : les entretiens de primo-accueil, les entretiens d'écoute, les entretiens médicaux, les échanges avec les ados/parents réalisés par les coordinatrices santé pour le suivi des situations (entretiens téléphoniques, courriers...). Les parents qui se présentent à deux pour un entretien comptent pour 1 seul contact. Les parents et ados qui se présentent ensemble à un entretien comptent pour 1 seul contact également.*

L'année 2020 montre une légère augmentation de son activité d'écoute qui s'intensifie en fin d'année.



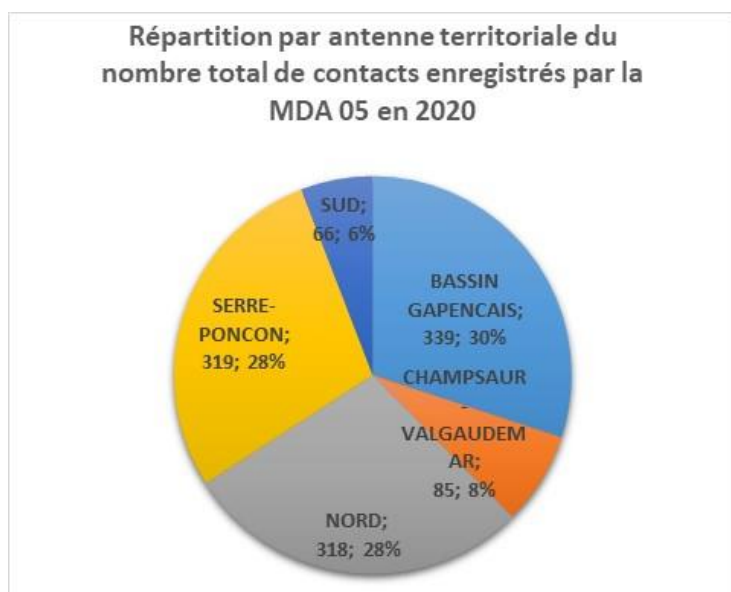
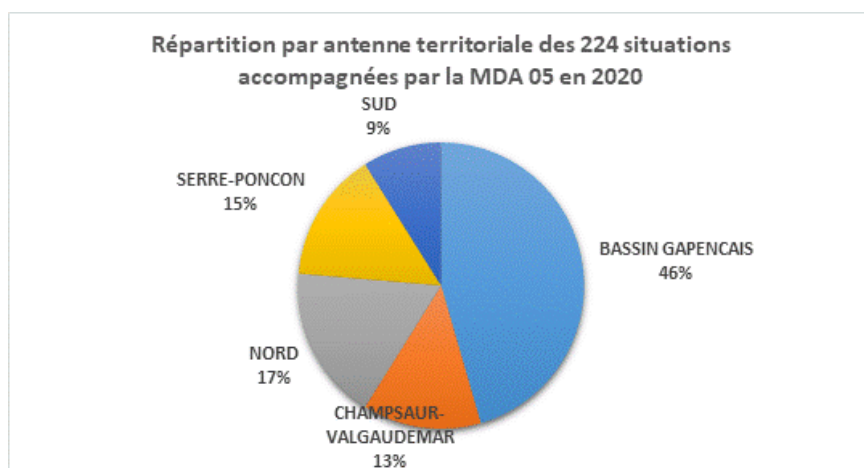
En 2019, l'activité de la MDA semblait avoir trouvé son « rythme de croisière », en lien avec les besoins des adolescents haut-alpins et les capacités d'accueil de la MDA. En 2020, elle s'intensifie encore. La crise sanitaire explique très largement cette augmentation. La MDA a pu maintenir son activité en l'adaptant

avec le maintien d'un accueil téléphonique et des entretiens d'écoute en distanciel pour le premier confinement. Dès le mois de mai, la MDA 05 a mis en place un **protocole de reprise des activités** « en

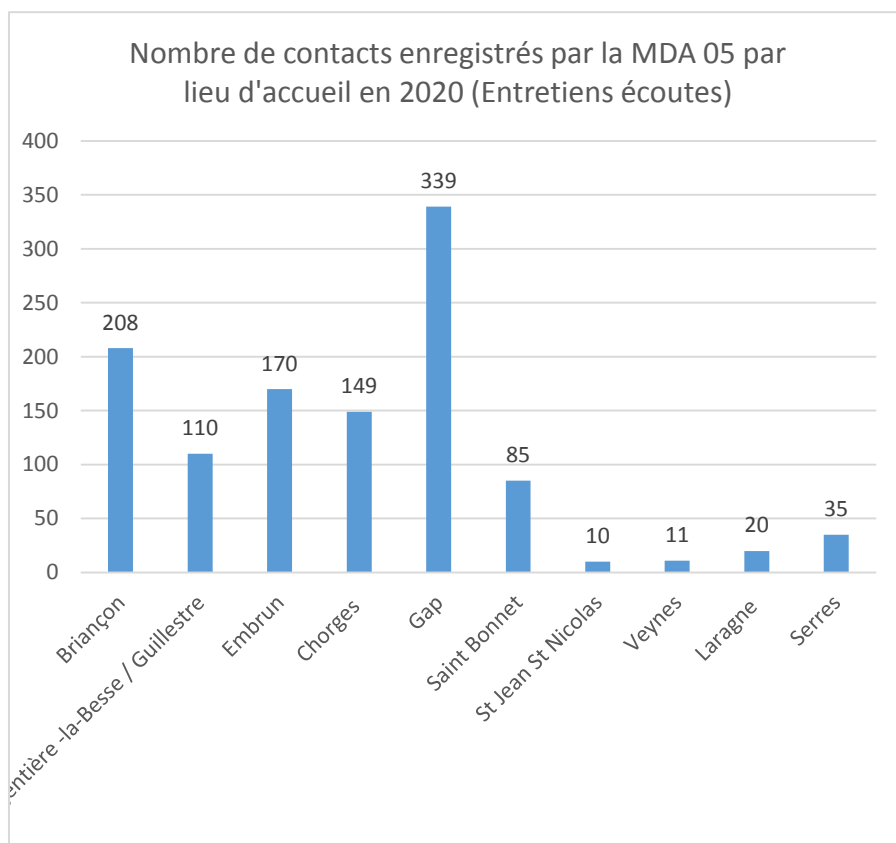
présentiel » afin d'assurer la protection des ados/parents et des professionnels (plan de reprise des activités en présentiel et charte d'engagement pour les écoutants et intervenants).

Deux tiers de l'activité concentrés dans le Bassin gapençais et le Briançonnais

La répartition du nombre de situations accompagnées par la MDA 05 entre les antennes territoriales reste relativement stable : **les antennes Bassin Gapençais et Nord sont celles qui accueillent le plus grand nombre d'adolescents et de parents**. Elles représentent environ deux tiers du nombre de situations en 2020 avec respectivement 102 et 39 situations. Cette répartition est bien sûr liée au fait que Gap et Briançon constituent les plus gros bassins de population dans le département. Viennent ensuite **l'antenne de Serre-Ponçon** (33 situations) et **les antennes Champsaur et Sud Buëch Dévoluy** (30 situations pour l'un et 20 situations pour l'autre).

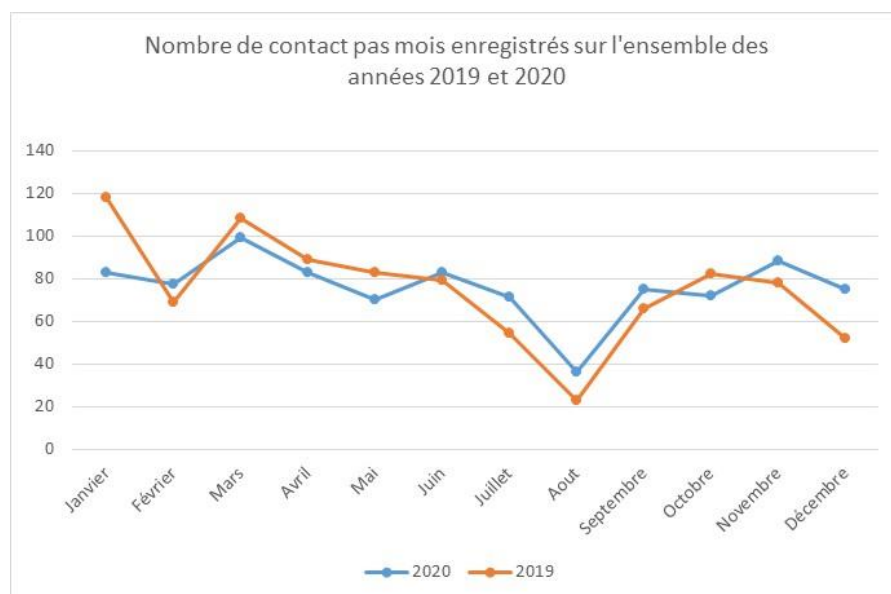


Une évolution de l'activité variable selon les lieux d'accueil



La répartition par lieu d'accueil des situations accompagnées et du nombre total de contacts enregistrés en 2020 suit celle indiquée précédemment pour les 5 antennes territoriales : **les lieux d'accueil MDA les plus fréquentés correspondent aux bassins de population les plus importants et aux principaux lieux de scolarisation des adolescents (collèges, lycées).**

Une activité marquée par une certaine « saisonnalité »

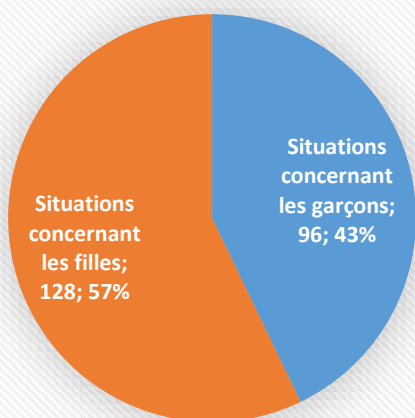


La variation de la fréquentation de la MDA au fil de l'année 2020 est relativement conforme à celle des années précédentes : nous notons **un pic en début d'année** (après les vacances de Noël), une activité réduite pendant la période estivale mais qui n'est pas nulle (surtout en juillet) et une **reprise de l'activité à partir du mois de septembre**. Pour autant, nous notons que dès

juin 2020, l'activité de la MDA croît plus fortement qu'en 2019, **augmentation d'autant plus marquée à partir de novembre 2020.**

Des adolescentes et des adolescents âgés de 15 ans en moyenne

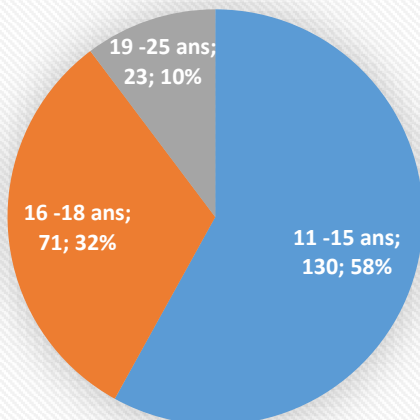
Répartition des situations accompagnées par la MDA 05 en 2020 par sexe



La répartition garçon/fille parmi les adolescents reçus par la MDA 05 montre **une légère surreprésentation des adolescentes** : 57% des situations accompagnées en 2020 concernent une adolescente, 43% concernent un adolescent.

Comme les années précédentes, la moyenne d'âge des adolescents accompagnés par la MDA 05 en 2020 est de 15 ans.

Répartition des situations accompagnées par la MDA 05 en 2020 par âge

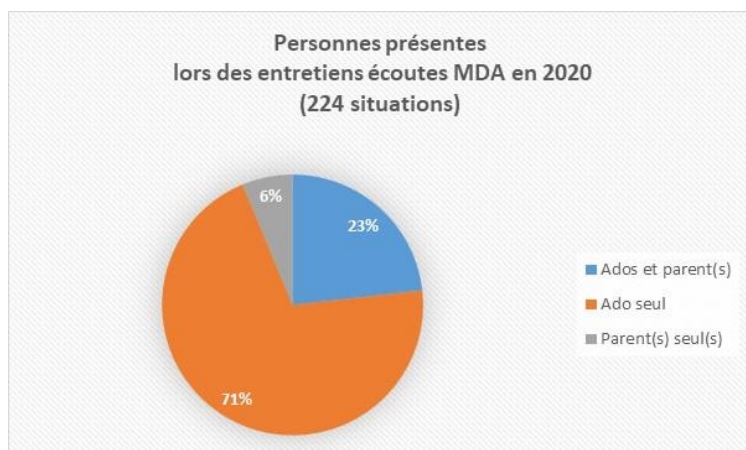


Les adolescents de la tranche d'âge « collège » (11-15 ans) **représentent plus de la moitié des jeunes reçus par la MDA 05 en 2020.**

Le nombre des adolescents reçus âgés de 16 à 18 ans augmente en 2020 (27% en 2019) et concernant les jeunes majeurs (19 à 25 ans) le nombre reste stable seulement un sur dix environ.

Des parents impliqués dans les accompagnements MDA

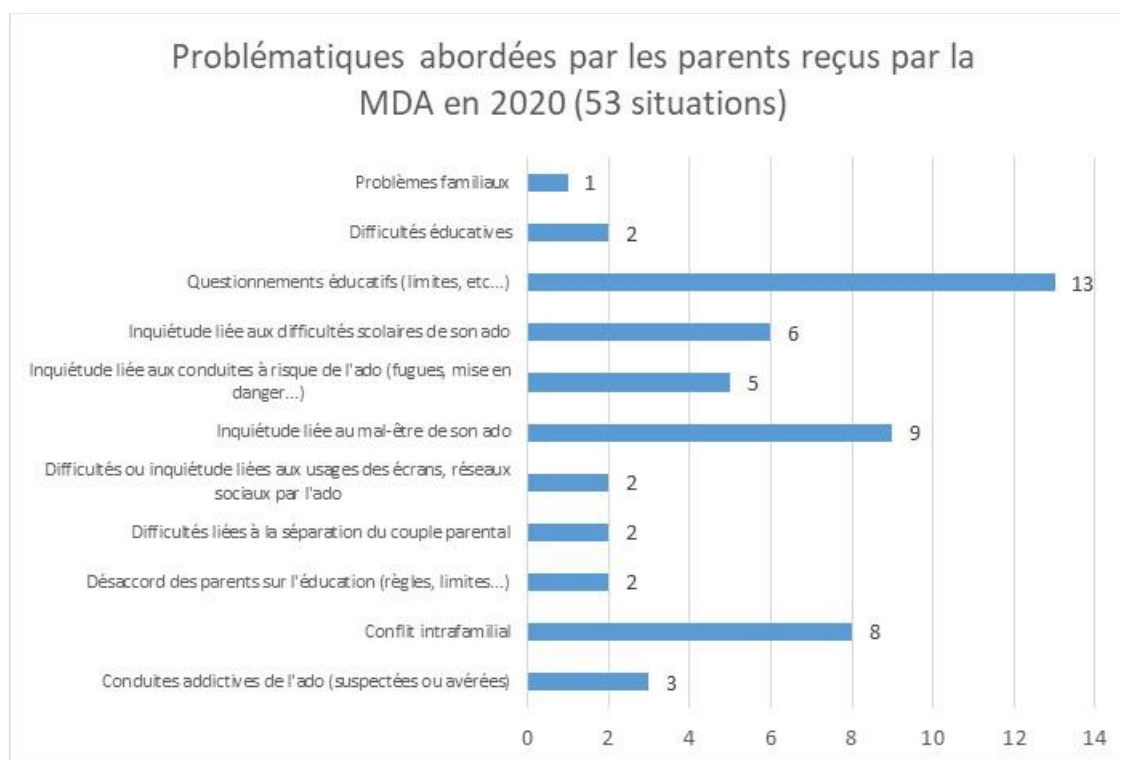
Les parents sont les premiers acteurs de l'éducation de leurs enfants, de leur santé, de leur bien-être et de la construction de leur avenir. Au cours des processus d'adolescence, la relation familiale a une influence déterminante et la période de l'adolescence est souvent une étape difficile pour les parents. C'est un moment sensible, une étape pour chacun, où il est souvent compliqué, parfois douloureux, de voir grandir et s'émanciper son enfant. Une période de bouleversements qui modifie les rapports familiaux établis. Des situations particulières peuvent compliquer les choses : recomposition familiale, séparation, nouveau couple,



maladie... Les parents peuvent être désorientés et avoir besoin d'être écoutés, rassurés et il convient de leur offrir des espaces d'écoute, de conseil et de soutien.

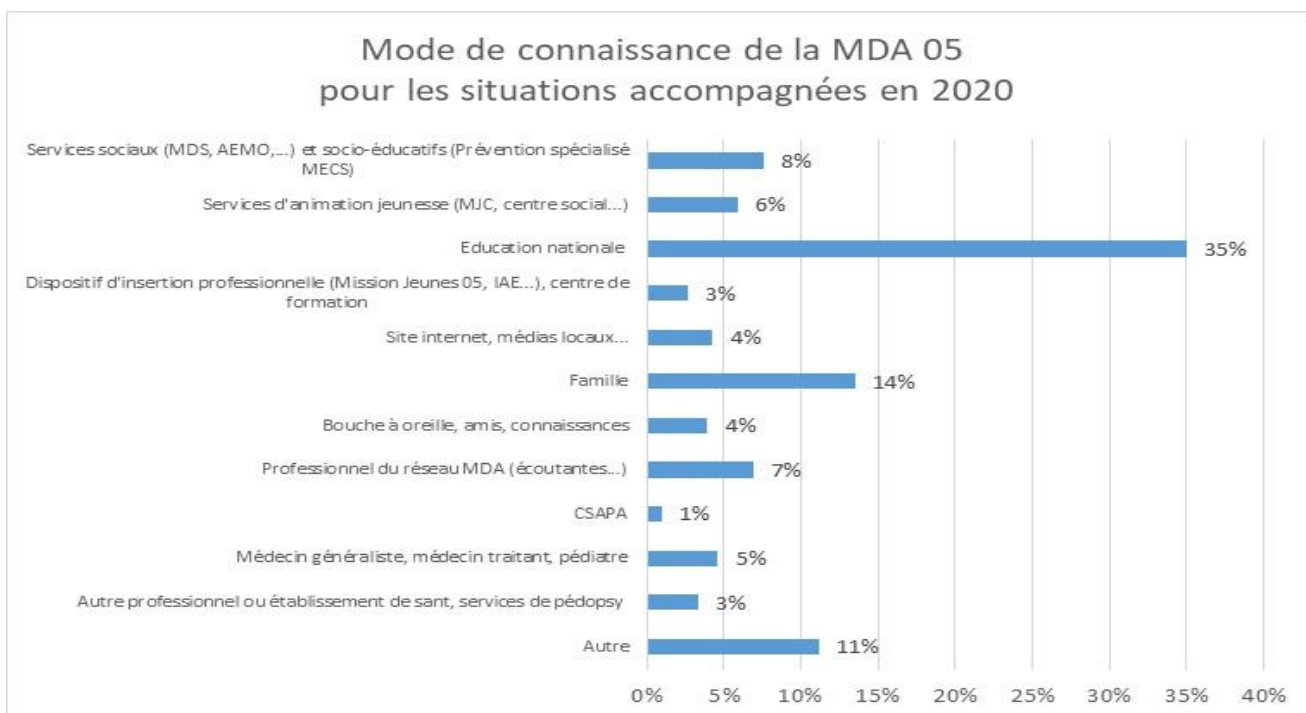
Les chiffres de l'activité 2020 montrent que **les parents sont présents dans plus d'un quart des entretiens d'écoute.**

Sur 53 parents accompagnés, les problématiques abordées portent principalement sur des questionnements éducatifs, des conflits familiaux mais également sur des inquiétudes liées au mal être de leur adolescent.



L'Education nationale et la famille, principaux « orienteurs » vers la MDA

Comme les années précédentes, **l'Education Nationale** (infirmières scolaires, assistantes sociales, CPE, enseignants... des collèges et lycées) reste le principal orienteur d'adolescent(e)s et/ou parents vers la MDA (35% des situations). Viennent ensuite **les membres de la famille**, (14% des situations en 2020) : le plus souvent un des parents, parfois le frère, la sœur ou les grands-parents.



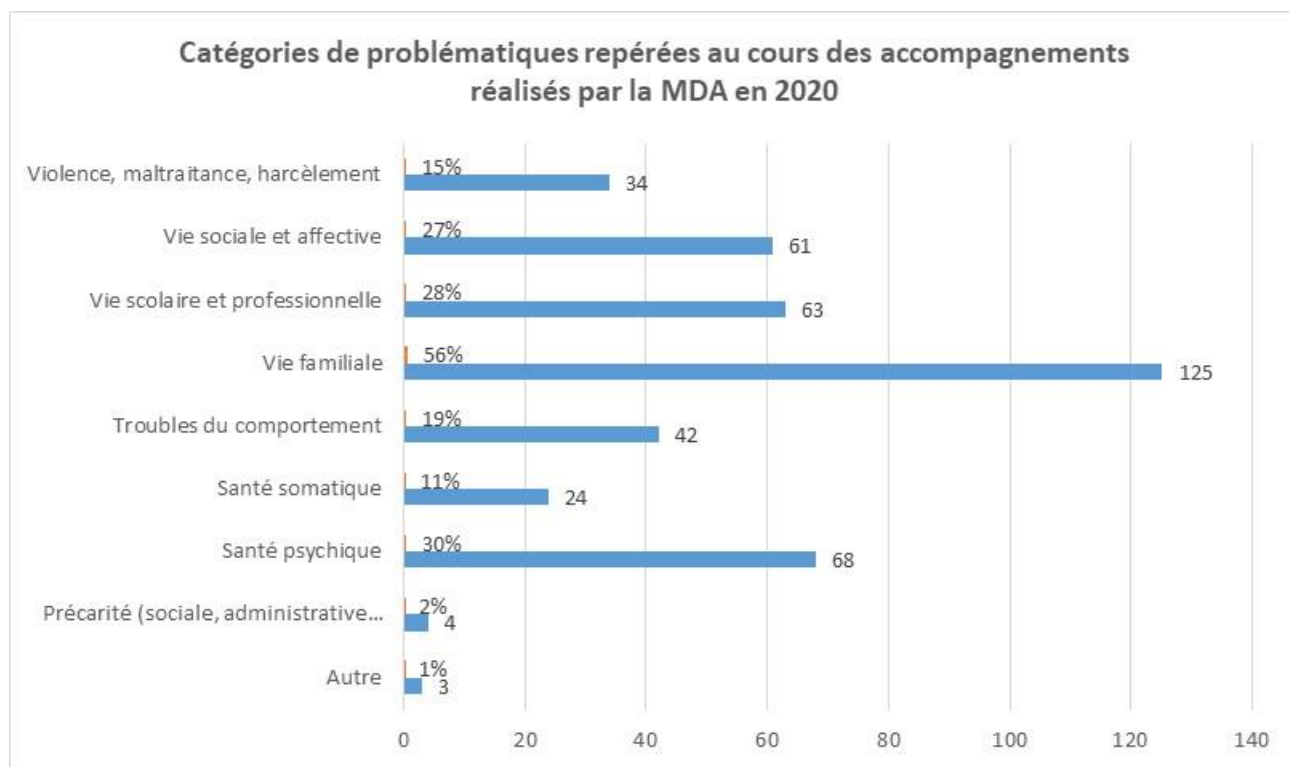
Les **services sociaux**, de **prévention spécialisée**, **d'animation jeunesse** ou encore **d'insertion professionnelle** (Mission Jeunes notamment) orientent également une large part du public reçu par la MDA05 (17% des situations). Enfin, en 2020, **la part des orientations vers la MDA 05 réalisées par des médecins généralistes** progresse doucement. Elle est de 5% contre 4% en 2019. Les bénéfices de la campagne de communication réalisée en direction des médecins généralistes du département fin 2017 semblent perdurer. Cette campagne de communication trouvait son origine dans les constats suivants : alors que le médecin généraliste est souvent le premier professionnel de santé à être en contact avec lui, l'adolescent(e) se confie généralement peu à son médecin. Au contraire, les parents expriment souvent facilement à leur médecin les angoisses qu'ils peuvent ressentir au sujet de leur adolescent. Le médecin généraliste est parfois mal à l'aise avec ce type de situation et la MDA peut constituer un recours pour apaiser les tensions et trouver un dénouement positif pour l'adolescent et les parents. Le médecin généraliste joue également un rôle essentiel dans le repérage de situations qui pourraient évoluer vers des prises en charge plus « lourdes » si elles n'étaient pas identifiées.

Nous souhaitons poursuivre la communication de nos services auprès des médecins en 2021 notamment au travers de la diffusion des livrets sur la crise suicidaire réalisés par la MDA.

Les problèmes familiaux, premier motif de venue à la MDA

En 2020, **la vie familiale et la santé psychique** constituent les catégories de problématiques les plus représentées au cours des accompagnements réalisés par la MDA 05, avec environ 1 situation sur 2 concernée par l'une ou l'autre de ces problématiques. Ces chiffres montrent que la MDA est bien identifiée comme une ressource pour : les adolescents connaissant des difficultés dans leur vie familiale ; les familles rencontrant des difficultés concernant un(e) adolescent(e) ; les adolescent(e)s en situation de souffrance psychique. Concernant ces derniers, la MDA peut permettre d'éviter que le mal-être s'aggrave jusqu'à nécessiter une

prise en charge dans un service de soin, ou à l'inverse servir de « porte d'entrée » vers le soin pour des jeunes qui ont besoin d'une prise en charge (notamment en pédopsychiatrie), ou encore suppléer à des délais de prise en charge trop longs, en accord avec les professionnels de santé et sur un temps défini.

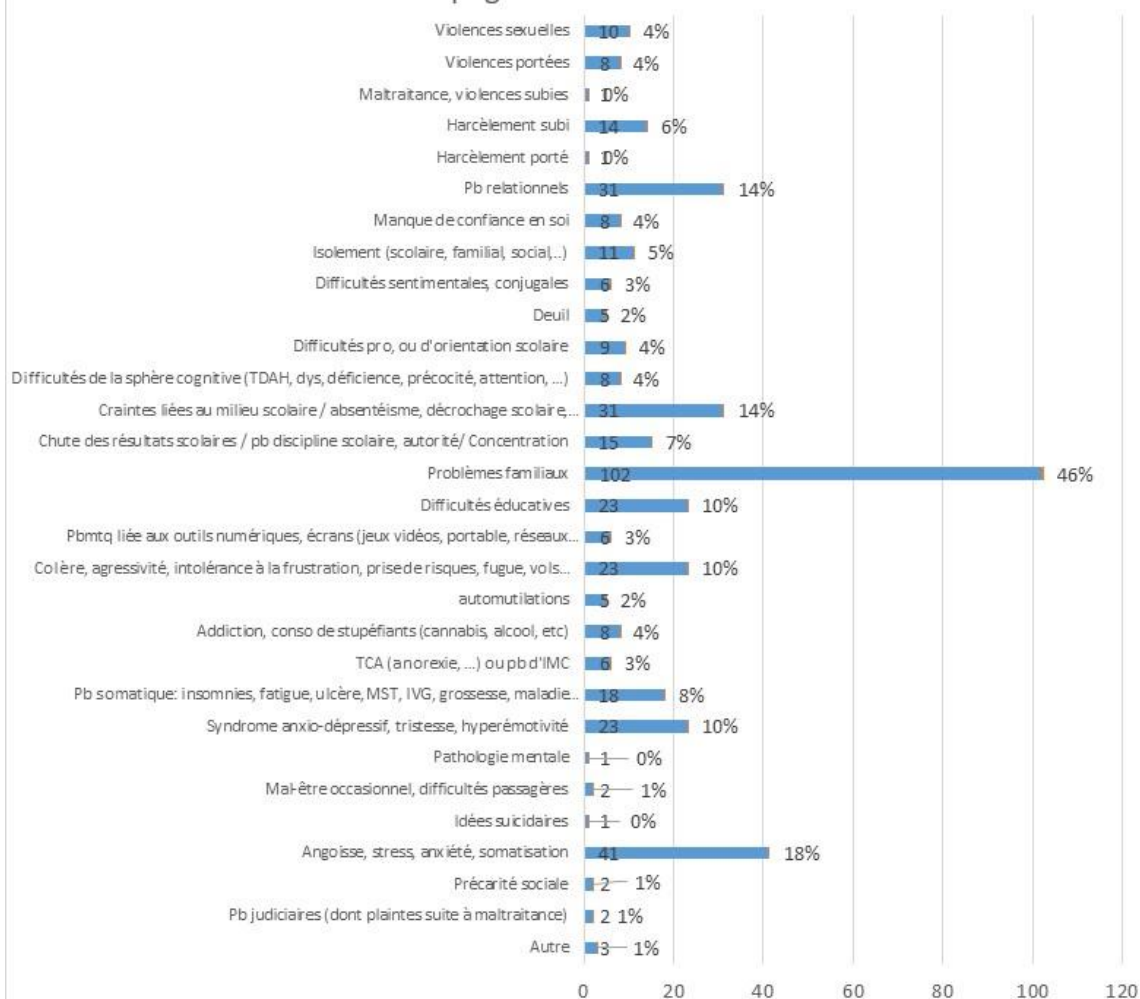


Un élément inquiétant révélé dans les années précédentes est **la part importante des problématiques liées à des violences (y compris sexuelles), de la maltraitance ou des formes de harcèlement**, qui concernent 15% des situations.

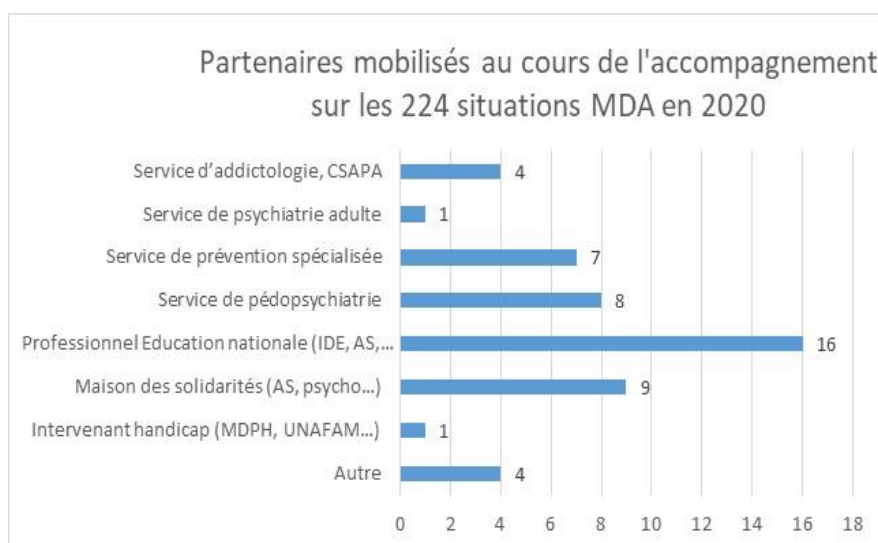
Dans le détail, comme indiqué dans le graphique à la page suivante, les principales problématiques repérées au cours des accompagnements réalisés par la MDA 05 en 2020 sont les suivantes :

- **les problèmes familiaux (46% des situations) ;**
- **les manifestations d'angoisse, de stress, d'anxiété ou de somatisation (18% des situations) ;**
- **les difficultés liées au milieu scolaire (21% des situations) ;**
- **les syndromes anxio-dépressifs, la tristesse, l'hyperémotivité (10% des situations) ;**
- **les problèmes relationnels – avec les pairs notamment (14%).**

Détail des problématiques repérées au cours des accompagnements MDA en 2020



Des partenaires mobilisés en cours d'accompagnement



Pour soutenir les situations, des partenaires sont mobilisés au cours de l'accompagnement notamment pour étayer les évaluations et faciliter les orientations. Les coordonnatrices santé sont généralement mobilisées pour faciliter les liens entre les écoutants et les partenaires intervenants sur les situations. Là encore ce sont les professionnels de l'Education

Nationale qui sont sur-représentés. Les établissements scolaires sont très mobilisés sur cette période de crise sanitaire et font face à de nombreuses situations de décrochage, refus scolaire anxieux

Des outils pour mieux comprendre les situations : les ateliers à médiation artistique ou corporelle et les entretiens familiaux

Depuis 2017, la MDA 05 a mis en place des outils spécifiques en direction de ses publics, tous proposés au sein des lieux d'accueil MDA habituels : des ateliers à médiation artistique et des ateliers à médiation corporelle pour les adolescents ; des entretiens familiaux pour les familles.

Ces outils ne constituent pas une finalité en soi et n'ont pas une visée thérapeutique en tant que telle, mais des activités qui permettent à la MDA de toujours **mieux comprendre ce qui se passe pour l'adolescent et au sein de sa famille, et de faciliter la communication**, afin de lui proposer ce qui sera le plus pertinent en fonction de sa situation. L'orientation des adolescents et/ou des familles vers ces activités est toujours décidée en réunion de synthèse. L'adolescent et les parents sont libres d'accepter ces propositions. Ces activités constituent des outils précieux pour l'accompagnement des adolescents et des familles qui sollicitent la MDA 05.

Ateliers Reg'Art d'Ados



Ateliers Graine de Yoga

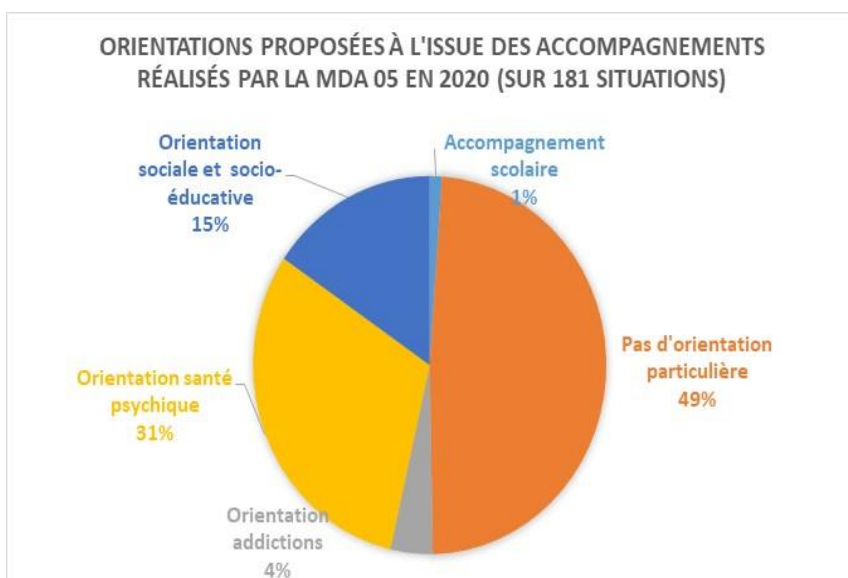


Intervenants	Art-thérapeutes diplômées	Enseignantes de yoga diplômées
Public	Adolescents ayant du mal à verbaliser leurs souffrances et leurs émotions lors des entretiens d'écoute.	Adolescents présentant des difficultés dans la gestion du stress, des émotions ou encore du rapport au corps.
Objectifs	Permettre aux adolescents d'exprimer leurs émotions et/ou leurs difficultés, par le biais de médiations artistiques diverses, en fonction de leurs choix et de leurs sensibilités (collage, écriture, encre, peinture, mouvement, théâtre, chant, poterie...) et de développer l'estime de soi.	Permettre aux adolescents de libérer des tensions intérieures, de se relâcher, de se sentir mieux dans leur corps, de développer une meilleure connaissance et une meilleure image de soi, d'exprimer des difficultés qu'ils ne parviennent pas à verbaliser en entretiens d'écoute.
Déroulement	Ateliers en individuel ou en très petits groupes. Un premier cycle de 5 séances est proposé. A l'issue du cycle, la situation est discutée en réunion de synthèse à la lumière des éléments apportés par l'art-thérapeute / l'intervenant yoga. En fonction de la situation, un nouveau cycle de 5 séances peut être proposé.	
Financement	ARS PACA : CPO 2017-2020	ARS PACA : Appel à projets annuel « Prévention-Promotion de la santé », plan d'action « enfants, ados, jeunes »
Chiffres 2020	→ 25 ados orientés → 18 ados bénéficiaires → 48 séances réalisées	→ 31 ados orientés → 15 ados bénéficiaires → 89 séances réalisées

Entretiens**familiaux**

Intervenantes	Médiatrices familiales (UDAF 05)
Public	Familles d'adolescents ayant fait appel à la MDA et connaissant un contexte de crise passagère.
Objectifs	Soutenir la fonction parentale, rétablir et faciliter les liens familiaux, prévenir la détérioration des relations parents/ados et/ou désamorcer des tensions intrafamiliales, avant que les tensions ne se soient trop cristallisées. Amener les familles vers des entretiens familiaux dans le « droit commun » (dispositif UDAF).
Déroulement	Les entretiens se déroulent avec tous les membres de la famille vivant sous le même toit. Le partenariat MDA/UDAF fait l'objet d'une convention écrite. La MDA prend en charge financièrement les 2 premiers entretiens réalisés dans le lieu d'accueil MDA où la famille s'est présentée. La famille peut ensuite poursuivre « dans le droit commun » si elle le souhaite.
Financement	ARS PACA : Appel à projets annuel « Prévention-Promotion de la santé », plan d'action « enfants, ados, jeunes »
Chiffres 2020	→ 11 familles orientées → 5 familles bénéficiaires → 5 entretiens réalisés

Des orientations principalement tournées vers la santé psychique et l'accompagnement socioéducatif



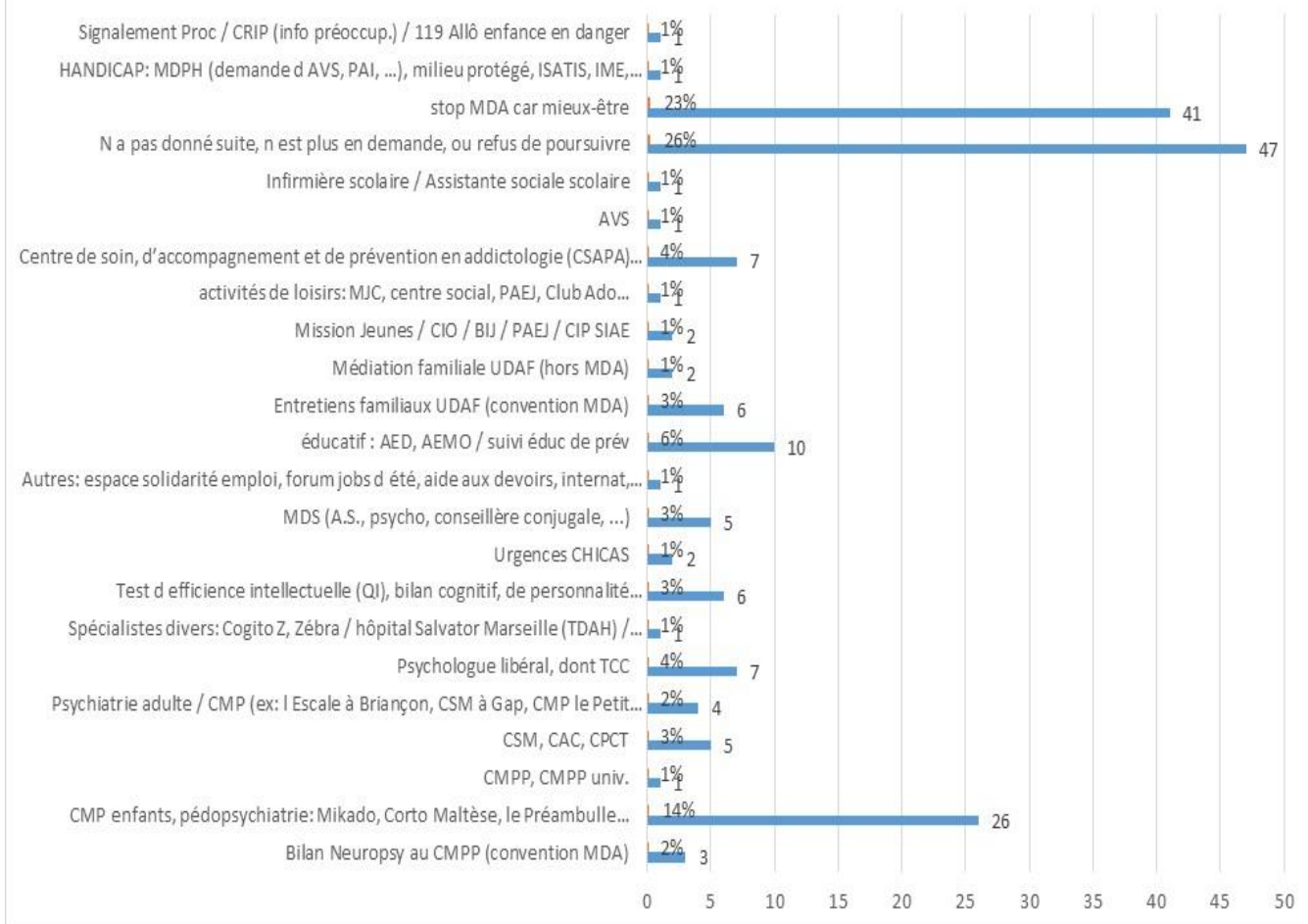
Pour environ une situation sur deux, l'accompagnement s'arrête sans orientation particulière : dans 23 % des situations, l'adolescent exprime clairement un mieux-être ; dans 26% des situations, l'adolescent n'est plus en demande (ne souhaite pas poursuivre, déménage...).

Lorsqu'une orientation est proposée, elle est

systématiquement étudiée et validée en réunion de synthèse, sous la responsabilité des médecins coordonnateurs d'antennes. L'adolescent et les parents sont libres d'accepter ces propositions d'orientations. En cas d'accord, **la MDA poursuit son accompagnement jusqu'à l'effectivité de la nouvelle prise en charge**. Un important travail de liaison est alors effectué par les **coordinatrices santé de la MDA** : prise de contact avec la/les nouvelles équipes qui auront en charge la situation, accompagnement à la prise du premier rendez-vous (pouvant éventuellement aller jusqu'à un accompagnement physique), etc. Les orientations sont facilitées par de multiples conventions de partenariat formalisées avec les services concernés. Ainsi, en intervenant le plus en amont possible des parcours de soins en santé mentale et en facilitant l'accès à des soins spécifiques, on peut, selon les situations : éviter l'entrée dans un parcours en santé mentale ; réduire la durée des parcours des adolescents en situation de mal-être ; améliorer la qualité, la continuité et la cohérence des parcours pour les situations complexes.

En 2020, un tiers des orientations (31%) a donné lieu à une orientation relative à la santé psychique. Il s'agit principalement d'orientations vers les services de psychiatrie infanto-juvénile (26 situations) mais aussi vers la psychiatrie adulte (4 situations) ou encore vers des prises en charge psychothérapeutiques en libéral (7 situations) ou dans des centres dédiés (CSM, CAC, CPCT... - 5 situations). Ces orientations sont également dirigées vers la réalisation de bilans neuropsychologiques (convention MDA/CMPP), cognitifs ou de personnalité (3 situations). Deux situations ont donné lieu à une orientation vers le service d'urgences du CHICAS.

Détail des orientations des situations accompagnées en 2020



Le deuxième type d'orientation le plus représenté concerne **des services socioéducatifs** (15% des situations), et en particulier des mesures d'Aide Educative à Domicile (AED) ou des services de prévention spécialisée (10 situations). Ces orientations concernent tout particulièrement des situations nécessitant un soutien aux parents dans leur fonction éducative.

En 2020, une situation a donné lieu à la **transmission d'une information préoccupante** à la cellule de Protection de l'enfance ou d'un **signalement au Procureur**.

Zoom sur l'activité et les équipes des antennes de la MDA 05 en 2020

Antenne Bassin Gapençais

L'activité 2020 de l'antenne « Bassin gapençais »



Lieu d'accueil :

Gap - ouvert depuis janvier 2013



Partenaires du primo-accueil :

Ville de Gap (Maison des habitants)



73 primo-accueils
102 situations
339 contacts
7 réunions de synthèse



L'équipe de santé :



Médecin coordonnateur :

Dr. Edouard Cerda, pédopsychiatre détaché CMPP puis Marc Zeconi, Médecin généraliste libéral conventionné

Primo-accueillantes :

- Christine MÉOT, animatrice du BIJ
- Lucette BAIG, coordinatrice de la Maison des Habitants

Écouter :

- Pénélope MARTINELLI, psychologue et neuropsychologue libérale conventionnée
- Cloé Giraud, psychologue (salariée de la MDA)

Intervenantes :

- Pascale Sylva, art-thérapeute libérale conventionnée
- Anne-Marie BINET, enseignante de yoga libérale conventionnée et IDE

Coordinatrice santé (salariée de la MDA) :

- Cloé Giraud en remplacement de Marjorie HOFFMANN (en congé parental)

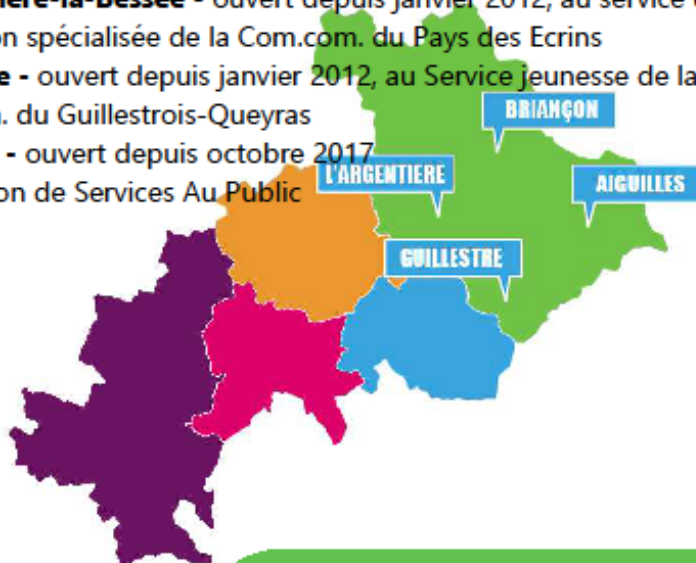
Antenne Nord

L'activité 2020 de l'antenne « Nord »



Lieux d'accueil et partenaires du primo-accueil :

- **Briançon** - ouvert depuis janvier 2012, au PAEJ de la MJC-CS du Briançonnais (espace Epicéa)
- **L'Argentière-la-Bessée** - ouvert depuis janvier 2012, au service de prévention spécialisée de la Com.com. du Pays des Ecrins
- **Guillestre** - ouvert depuis janvier 2012, au Service Jeunesse de la Com.com. du Guillestrois-Queyras
- **Aiguilles** - ouvert depuis octobre 2017 à la Maison de Services Au Public



30 primo-accueils
39 situations
318 contacts
10 réunions de synthèse

L'équipe de santé :



Médecin coordonnateur :

Dr. Thierry LECERF, médecin généraliste hospitalier détaché par la Fondation E. Seltzer

Primo-accueillants :

- Olivier ANTOYÉ, référent projets & jeunesse MJC-CS du Briançonnais
- Cyril ARLANDIS, éducateur de prévention spécialisée, Communauté de Communes du Pays des Ecrins
- Samir YAHIAOUI, responsable du service jeunesse, Communauté de Communes du Guillestrois-Queyras
- Laëtitia PRAS, responsable des MSAP de la Communauté de Communes du Guillestrois-Queyras

Écouter :

- Sophie DESBOIS, psychologue libérale conventionnée
- Myriam BÉRAUD, psychologue libérale conventionnée
- Sara MARBOEUF, psychologue libérale conventionnée

Intervenantes :

- Isabelle MAHENC, art-thérapeute libérale conventionnée
- Isabelle GASTIGAR, enseignante de yoga libérale conventionnée

Coordinatrice santé (salariée de la MDA) :

- Marion BRULPORT, coordinatrice santé Nord et chargée de mission

L'activité 2020 de l'antenne « Serre-Ponçon »



Lieux d'accueil et partenaires du primo-accueil :



- **Embrun** - ouvert depuis juin 2011, au CCAS d'Embrun initialement, au service intercommunal de prévention spécialisée de la Com.com. de Serre-Ponçon depuis 2017
- **Chorges** - ouvert depuis décembre 2011, au Club Ado de la commune de Chorges



22 primo-accueils
33 situations
319 contacts
11 réunions de synthèse

L'équipe de santé :



Médecin coordonnateur :

Dr. Danièle BENOIT, médecin urgentiste au Centre hospitalier d'Embrun, conventionnée

Primo-accueillantes :

- Emmanuelle REGORD, éducatrice de prévention spécialisée à la Communauté de Communes de Serre-Ponçon
- Anaïs MARMOUNIER et Claire DEMARET, directrice et directrice adjointe du Club Ado de Chorges

Écouter :

- Mylène BINET, psychologue libérale conventionnée
- Stéphanie EYME, monitrice éducatrice libérale conventionnée
- Hélène KAMA, IDE, détachée par le CHBD

Intervenantes :

- Amandine DREYFUS, art-thérapeute libérale conventionnée
- Marion BAUMANN, enseignante de yoga libérale conventionnée

Coordinatrice santé (salariée de la MDA) :

- Marion BRULPORT, coordinatrice santé Nord et chargée de

L'activité 2020 de l'antenne « Sud Buëch Dévoluy »



Lieux d'accueil et partenaires du primo-accueil :

- **Veynes** - ouvert depuis juin 2011, au Centre Social rural Emile Meurier de la commune de Veynes
- **Serres** - ouvert depuis septembre 2013, à la Maison de Services au Public (MSAP) de la Communauté de communes du Serrois
- **Laragne** - ouvert depuis juin 2013, à la MJC de Laragne
- **Antenne mobile Buëch-Dévoluy** - en fonction depuis décembre 2014, avec le Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance de la Communauté de Communes Buëch-Dévoluy



13 primo-accueils
20 situations
66 contacts
4 réunions de synthèse

L'équipe de santé :



Médecin coordonnateur :

Dr. Edwige BAILLY, médecin psychiatre, détachée par le Centre Hospitalier Buëch-Durance (CHBD Laragne)

Primo-accueillants :

- Samir ABDELLI, éducateur de prévention spécialisé & animateur de lien social, Com. Com Buëch-Dévoluy
- Nicolas GROSJEAN, coordinateur et Charly MORAND, animateur jeunesse, MJC de Laragne
- Marie ROUSSEAU, agent d'accueil, MSAP de Serres
- Jacques ROUY, directeur, Centre social rural de Veynes

Écouteurs :

- Anaïs MATHIEU, infirmière, détachée par le CHBD
- Sylvie DAGNINO, infirmière, détachée par le CHBD
- Cloé Giraud, Psychologue (salariée de la MDA)

Intervenante :

- Virginie Hurtaux, art-thérapeute libérale conventionnée
- Isabelle Wadel, enseignante de yoga libérale conventionnée

Coordinatrices santé (salariées de la MDA) :

- Cloé Giraud en remplacement de Marjorie HOFFMANN (en congé parental)

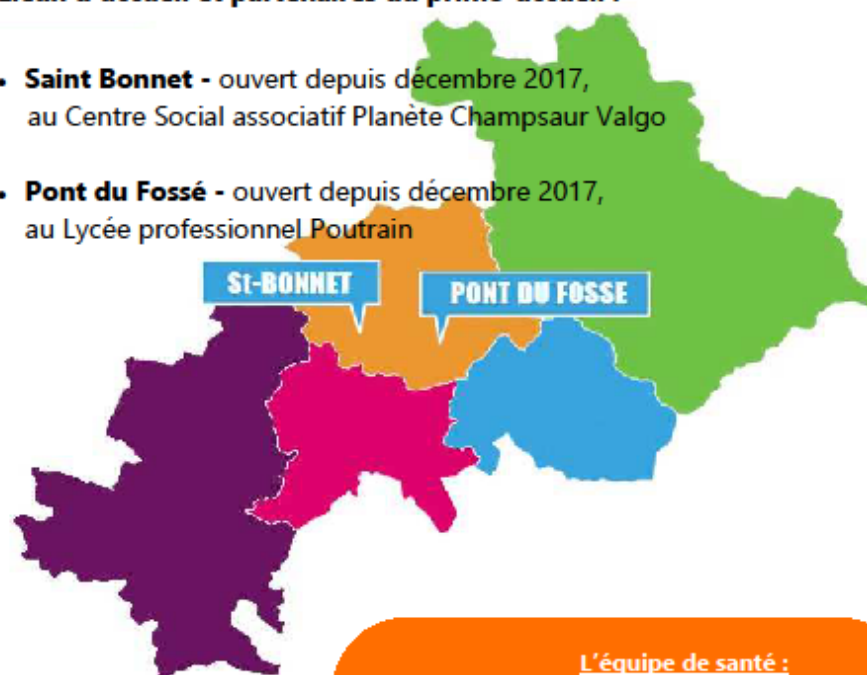
L'activité 2020 de l'antenne « Champsaur »



Lieux d'accueil et partenaires du primo-accueil :



- **Saint Bonnet** - ouvert depuis décembre 2017, au Centre Social associatif Planète Champsaur Valgo
- **Pont du Fossé** - ouvert depuis décembre 2017, au Lycée professionnel Poutrain



29 primo-accueils
30 situations
95 contacts
7 réunions de synthèse

L'équipe de santé :



Médecin coordonnateur :
 Dr. Chantal PARA-WERLI, médecin généraliste libérale conventionnée, MSP de Saint Bonnet

Primo-accueillants :

- Lise CABAUSSEL, référente famille et Véronique DESBUQUOIS, bénévole, Centre social Planète Champsaur Valgo
- Matthieu COLLIN, Responsable de l'internat, Lycée Poutrain

Écouteurs :

- Camille ROUSSIN-BOUCHARD psychologue libéral conventionné et Elodie MAJOLET-JAUFFRET psychologue et neuropsychologue libérale conventionnée
- Julia Paumont, Psychologue conventionnée

Intervenantes :

- Marion RICO, enseignante de yoga libérale conventionnée
- Pascale Sylva, art-thérapeute libérale conventionnée

Coordinatrices santé (salariées de la MDA) :

- Cloé Giraud en remplacement de Marjorie HOFFMANN (en congé parental)

Des actions de prévention en direction des adolescents, des parents et des familles

Sont présentés ici, de façon synthétique, les programmes et actions de prévention mis en œuvre en dehors du cadre de l'activité d'accueil et d'écoute de la MDA 05. Il s'agit des ateliers collectifs de création artistique « Reg'Art d'Ados », des ateliers « Graine de Yoga » proposés à des jeunes relevant de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, des groupes de parole pour parents d'adolescents « Parole et Partage », et enfin du programme « Trajectoire enfants » développé en partenariat avec la Communauté de Communes de Serre-Ponçon.

Reg'Art d'Ados : des ateliers collectifs de création artistique



Public cible :

- principal : adolescents / jeunes adultes du département, en situation de vulnérabilité, en difficulté scolaire ou sociale (11-25 ans) ;
- secondaire : professionnels encadrants des structures partenaires d'action (3 structures par an) et professionnels du champ de l'adolescence présents lors du colloque annuel de la MDA 05.



Objectifs :

- général : améliorer les parcours de l'adolescent pour une intégration sociale et citoyenne des jeunes dans la société et réduire les risques de ruptures ;
- opérationnels : favoriser le développement des compétences psychosociales chez les jeunes ; développer l'estime de soi chez les jeunes ; renforcer les liens entre jeunes et professionnels encadrants.



Fonctionnement :

L'action consiste à **offrir un espace de parole à des adolescents/jeunes adultes par l'intermédiaire de l'acte artistique en groupe**. Il s'agit de proposer à trois groupes d'adolescents de créer des œuvres, guidés par des médiateurs artistiques, sur une thématique travaillée également par les professionnels du réseau MDA dans le cadre de la Coformation Réseau et du Colloque annuel de la MDA 05. Cette action s'appuie sur la dynamique engagée par la possibilité pour l'adolescent d'expérimenter l'imagination, la conception et la réalisation d'une œuvre (du début à la fin du processus), le partage avec d'autres (acceptation de règles de groupe, enrichissement mutuel) garanti par un groupe d'adultes référents porteurs du projet et de son cadre. Les trois groupes d'adolescents réalisent des créations artistiques et viennent les présenter aux professionnels présents lors du colloque organisé par la MDA 05.



Calendrier :

L'action se déroule chaque année sur une période d'année scolaire (septembre à juin). En 2020, la crise sanitaire a largement perturbé l'organisation de l'action. Seul un projet a pu être mené à bien. Le colloque n'ayant pas eu lieu, les travaux ont été présentés au moyen d'une exposition virtuelle.



Partenaires :

- **financier** : ARS PACA : Convention Pluriannuelle d'Objectifs 2017-2020 ;
- **opérationnels** : Plateforme des aidants Edith Seltzer et le Foyer de Jeunes Travailleurs de Gap.



Chiffres 2020 :

- 23 adolescents participant aux ateliers
- 7 professionnels encadrants
- 7 séances ou journées d'ateliers réalisées

En 2020, deux groupes d'adolescents/jeunes adultes devaient participer au programme Reg'Art d'Ados en travaillant sur la question de « *l'identité de genre à l'adolescence* ». C'était la thématique retenue par les professionnels du réseau MDA 05 pour la Coformation Réseau et le colloque annuel de la MDA. Mais la crise sanitaire n'a pas permis d'atteindre nos objectifs. Les deux structures partenaires, les médiations artistiques choisies et intervenants cette année étaient :

- **la Plateforme des jeunes aidants (Fondation Edith Seltzer,) :** réalisation d'une exposition de photos avec l'appui d'un intervenant photoreporter et écrivain, Théo Giacometti.



- **Le Foyer de Jeunes travailleurs de Gap :**

Seules deux soirées préalables à la réalisation d'un atelier artistique pour engager la réflexion sur la thématique ont eu lieu. Elles étaient co-animées par un médiateur artistique Erwan Sito, le Planning Familial et l'animatrice du FJT. En raison de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid 19, nous avons été contraints d'annuler les ateliers suivant programmés pendant la période de confinement (mars-avril-mai).

Présentation au colloque départemental annuel de la MDA 05

En raison de la crise sanitaire, nous avons dû annuler le colloque départemental initialement prévu le 4 juin 2020.

Néanmoins, nous avons travaillé, pour ce qui concerne le groupe de la Plateforme des jeunes aidants, sur une autre forme de valorisation de leur travail de création :

la création d'une « exposition digitale » intégrant des photographies + des courtes citations ou extraits de témoignages des jeunes ayant participé à l'action, recueillis lors d'une rencontre organisée après la période de confinement/déconfinement, le 21 juillet 2020, et animée par l'équipe de la plateforme des aidants + l'adjointe de direction de la MDA 05 (voir le lien vers l'expo virtuelle : <http://theogiacometti.com/fr/portfolio-93528-0-40-md.html>, identifiant MDA05 et mot de passe REGARTDADOS) ;

la création d'une exposition d'une sélection de photos tirées sur papier, présentée dans le cadre de la « **Semaine des aidants** » organisée par la Fondation Edith Seltzer du 1^{er} au 6 octobre 2020.

Cette exposition a été accrochée sur les vitres, à l'intérieur du local des aidants à Gap, de façon à ce qu'elle soit visible par tout passant à l'extérieur. Cette idée a émergé d'une des adolescentes ayant participé à l'action, lors de la rencontre du 21 juillet. L'accrochage de l'exposition a fait l'objet d'une large communication dans le cadre de la Semaine des aidants et « l'exposition digitale » a été également valorisée à cette occasion.

Ce réaménagement de l'action a induit un surcroît de travail de coordination important pour l'équipe de la MDA 05, en lien avec la Plateforme des aidants et le médiateur artistique : réunions de coordination par téléphone pendant la période de confinement, recherches de solutions techniques pour « l'exposition digitale », rencontre avec les jeunes aidants en juillet pour le recueil de témoignages, réflexion sur les modalités de diffusion et de valorisation de l'exposition, etc. Néanmoins, ce travail a également généré un renforcement du partenariat avec la Fondation Seltzer, structure porteuse de la Plateforme des aidants, ce qui constitue un aspect positif du réaménagement de notre action.

Graine de Yoga : des ateliers proposés à des jeunes placés sous-main de justice



Public cible :

Adolescents, âgés de 13 à 18 ans, placés sous mandat judiciaire pénal au CER (Centre éducatif renforcé) des Hautes-Alpes à Aspres-sur-Buëch pour des séjours de rupture de 4 mois et demi nommés « sessions ». Ces sessions s'inscrivent dans une dynamique de rupture pour les jeunes et de changement dans leur parcours de vie. Le groupe est non-mixte, le CER n'accueille que des garçons.



Objectifs :

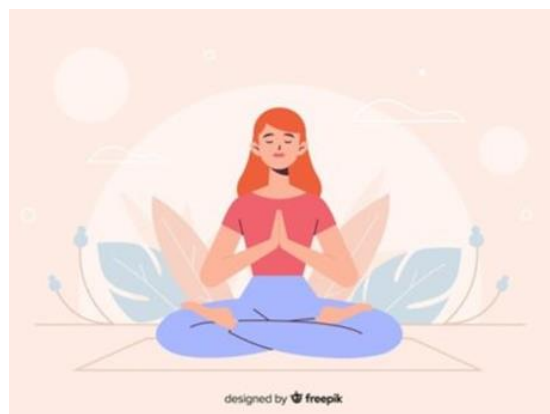
Permettre aux adolescents de libérer des tensions intérieures, de se relâcher, de travailler sur la gestion des émotions et de l'agressivité, de se sentir mieux dans leur corps, de développer une meilleure connaissance et une meilleure image d'eux-mêmes.



Fonctionnement :

Cette action est issue d'un **partenariat entre la MDA 05 et la Protection Judiciaire de la Jeunesse** dans les Hautes-Alpes, dans le cadre du plan « PJJ Promotrice de santé ». L'action consiste à proposer les ateliers « Graine de Yoga », développés initialement pour les adolescents accompagnés par la MDA 05 dans le cadre de son activité d'accueil et d'écoute, à des jeunes placés sous protection judiciaire.

La MDA 05 met en place un cycle de 5 séances d'ateliers « Graine de Yoga » à destination des 6 adolescents présents au CER pour une session de rupture. Les ateliers sont réalisés en demi-groupes (3 jeunes), en présence d'un éducateur du CER, et sont encadrés par une enseignante de yoga diplômée et formatrice spécialisée de formation, ayant l'expérience du travail avec des adolescents. Des temps de coordination et d'évaluation avec l'équipe du CER sont organisés et animés par la MDA 05.





Calendrier :

L'action se déroule selon le calendrier des sessions de rupture du CER. En 2020, les ateliers ont eu lieu en novembre et décembre, au cours d'une session du CER.



Partenaires :

- **financier** : ARS PACA : Appels à projets annuels Prévention-Promotion de la Santé ;
- **opérationnels** : Groupe SOS, association gestionnaire du CER d'Aspres-sur-Buëch.



Chiffres 2020 :

- 5 adolescents placés au CER des Hautes-Alpes
- 8 séances d'ateliers réalisées
- 2 réunions de coordination

Parole et partage : des groupes de parole pour les parents d'adolescents



Public cible :

Parents d'adolescents rencontrant des difficultés avec leur(s) adolescent(s), accompagnés ou non par la MDA 05 à titre individuel, et souhaitant échanger avec d'autres parents.



Objectifs :

Soutenir la parentalité et limiter les risques de ruptures de liens familiaux en agissant au moment où les relations parents/enfants sont fragilisées par l'adolescence pour reconnaître, valoriser et conforter les parents dans leur place de premiers éducateurs de leurs enfants.



Fonctionnement :

L'action consiste à mettre en place des groupes de parole pour parents d'adolescents dans les différents lieux d'accueil MDA, avec l'appui des primo-accueillants du réseau MDA 05. Il s'agit de proposer **un temps et un espace d'échange et de parole libre, dans un cadre bienveillant et sécurisant** pour permettre à chacun de parler de sa place de parent, de ses questionnements liés à l'éducation de son (ses) adolescent(s). Un maximum de 8 parents est prévu afin de permettre à chacun de s'exprimer. Il s'agit ensuite d'un groupe fermé qui ne permet pas l'accueil de nouveaux parents, dans le but de favoriser la continuité des rencontres et d'éviter aux parents de répéter à chaque fois leur histoire. Les parents sont invités à **échanger sur les difficultés rencontrées mais aussi les solutions trouvées avec leur(s) adolescent(s), à confronter leurs expériences et partager leurs points de vue.**

La fréquence des rencontres, ainsi que les dates retenues, sont décidées indépendamment dans chaque lieu d'accueil. Le contenu de chaque rencontre est également choisi par les



parents présents, en fonction de la difficulté du moment, de l'humeur, de ce qu'ils ont envie de dire, de partager. L'animation de ces groupes de parole est réalisée par l'écoutant(e) du lieu d'accueil MDA concerné et la chargée de projets Prévention de la MDA 05.



Calendrier :

L'action se déroule chaque année sur une période d'année scolaire (septembre à juin). Après une phase de repérage des besoins et de coordination avec les partenaires du primo-accueil MDA, les premières rencontres « Parole et partage » ont lieu à partir de novembre et se poursuivent tout au long de l'année scolaire à raison d'une rencontre toutes les 6 à 8 semaines pour chaque lieu d'accueil concerné.



Partenaires :

- **financier** : ARS PACA : Appels à projets annuels Prévention-Promotion de la Santé ;
- **opérationnels** : structures partenaires du primo-accueil MDA, référents famille des centres sociaux.



Chiffres 2020:

- **17 parents d'adolescents participant aux rencontres**
- **8 rencontres réalisées**
- **3 à l'Argentière La Bessée, 5 à Guillestre**

Trajectoire enfants : un soutien aux familles d'enfants âgés de 6 à 11 ans et aux professionnels, en partenariat avec la Communauté de communes de Serre-Ponçon



Public cible :

- Dans le territoire de la Communauté de Communes de Serre-Ponçon (CCSP) :
- les enfants âgés de 6 à 11 ans et leurs parents ;
 - les professionnels travaillant dans le champ de l'enfance et de la préadolescence.



Objectifs :

Soutenir la parentalité et apporter une aide éducative aux parents d'enfants de 6 à 11 ans, et aux professionnels à leur contact ; favoriser le développement des compétences psychosociales des enfants ; apporter une prévention du mal-être adolescent à un âge plus précoce en désamorçant des situations qui risquent de s'aggraver jusqu'à l'adolescence.



Fonctionnement :

Trajectoire Enfants est un **dispositif expérimental de prévention et de soutien à la parentalité** qui propose, depuis 2017, une réponse de type « guichet unique » aux familles d'enfants âgés de 6 à 11 ans et aux professionnels travaillant à leur contact.

Pensé sur le modèle de la MDA, Trajectoire Enfants offre aux parents des services d'**accueil**, d'**écoute** (généraliste, gratuite, confidentielle), d'**orientation** et d'**accompagnement vers** les services ou institutions appropriés (les enfants ne peuvent pas être reçus seuls). Le dispositif permet aussi de rassembler les professionnels concernés dans le cadre de réunions consacrées à l'étude multidisciplinaire des situations. La communication, localement, est réalisée par l'éducatrice de prévention spécialisée



de la CCSP dans les écoles et lieux dédiés au public cible. En tant que primo-accueillante, elle oriente les familles vers l'écouter. Au cours des entretiens d'écoute, les compétences psychosociales des enfants et/ou les compétences parentales sont travaillées. Cette action contribue à renforcer les liens avec les équipes de la Maison des solidarités et du Centre médico-psychologique.

En 2019, un nouveau volet de cette action a été développé : **un soutien aux professionnels locaux** à travers l'appui à des équipes de cantinières assurant la restauration scolaire dans plusieurs communes du territoire. En 2020, **des groupes de parole pour parents** devaient être expérimentés mais n'ont pas pu être proposés au regard de la crise sanitaire.



Calendrier :

L'action est mise en œuvre tout au long de l'année, au fil des demandes des familles et des professionnels. Cependant, en 2020, le départ de l'éducatrice spécialisée de la Communauté de Communes de Serre-Ponçon n'a permis qu'une mise en œuvre de janvier à août, période particulièrement impactée par la crise sanitaire.



Partenaires :

- **financier** : ARS PACA : Appels à projets annuels Prévention-Promotion de la Santé ;
- **opérationnel** : CISPD de la Communauté de Communes de Serre-Ponçon.



Chiffres 2020 :

- **7 familles : parents seuls ou accompagnés de leur(s) enfant(s)**
- **25 entretiens d'écoute**
- **3 réunions de synthèse**

Un « pôle ressource » reconnu par les professionnels

En tant que pôle ressource pour les professionnels, la MDA 05 contribue à développer une dynamique de réseau en organisant des temps de rencontre, de partage, d'échanges de pratiques ou encore de formation pour tous les professionnels haut-alpins travaillant auprès des adolescents et de leurs familles. La participation toujours croissante aux activités proposées dans ce cadre atteste de l'inscription de la MDA 05 dans le paysage des ressources pour les professionnels de l'adolescence dans notre département. Sont restitués ici les temps forts de l'année 2020: le regroupement annuel des primo-accueillants du réseau ; la dynamique de Coformation Réseau ; le colloque annuel départemental ; l'élaboration d'un livret à destination des professionnels de l'adolescence « Adolescents en crise suicidaire : repérer, intervenir, orienter ».

Le regroupement annuel des primo-accueillants du réseau MDA 05

L'équipe de la coordination départementale de la MDA 05 a instauré un temps de regroupement annuel avec l'ensemble des primo-accueillants des lieux d'accueil MDA. Il s'agit d'un moment où les primo-accueillants peuvent se rencontrer, échanger des informations avec les professionnels des autres lieux d'accueil et harmoniser leurs pratiques.

L'année 2020 n'a pas permis d'organiser ce regroupement. L'ensemble des structures de primo-accueil a néanmoins été destinataire du rapport d'activité 2019 et a été associé à une rencontre partenariale post confinement le 06 juillet 2020.

L'Action post confinement

Nous avons sollicité l'ARS afin d'organiser une action post-confinement avec l'ensemble des partenaires du réseau MDA. L'action Trajectoire Enfants n'ayant pas pu se dérouler dans les conditions prévues, nous avons souhaité proposer une nouvelle action en contrepartie. En effet, la crise sanitaire a revêtu un caractère d'exception et largement impacté l'ensemble de la population et notamment les ados, la MDA dans son activité et son organisation.

L'objectif de cette action est de **prévenir les effets de la crise sanitaire et du confinement sur le bien-être et la santé des adolescents haut-alpins en**

- facilitant le repérage des situations d'adolescents à risque dans tous les lieux d'accueil MDA ;
- prévenant la dégradation de ces situations et en favorisant l'accès aux soins pour les adolescents ;
- renforçant le soutien à la parentalité pour les parents d'adolescents ;

A partir des trois regroupements dont deux prévus en 2021, il s'agira :

- de sensibiliser les professionnels du réseau MDA (en particulier les primo-accueillants) sur les conséquences potentielles de la crise sanitaire et du confinement chez les adolescents : effets sur la santé mentale, la scolarité et les relations familiales, signes de pathologies émergentes...
- de permettre l'échanges de pratiques entre les professionnels du réseau MDA (primo-accueillants, écoutants intervenants ateliers, médecins)
- de mutualiser/capitaliser des connaissances et des "bonnes pratiques" dans l'accompagnement des ados et des parents d'ados "post-confinement"

Organisation d'un séminaire post confinement le 06 juillet avec l'ensemble des partenaires du réseau :

- 1) Tour de tables et retour d'expérience des membres du Réseau
- 2) Retour sur l'activité de la MDA depuis le début de la crise sanitaire
- 3) Bref état des lieux de l'impact de la crise chez les adolescents
- 4) Echanges d'expérience et de pratiques en petits groupes
 - Les relations au sein de la famille
 - Anxiété sociale et phobie scolaire
 - Sommeil, rythme jour/nuit et outils numériques
- 5) Echanges sur les perspectives de travail

La Coformation Réseau : un espace d'échange et de réflexion apprécié

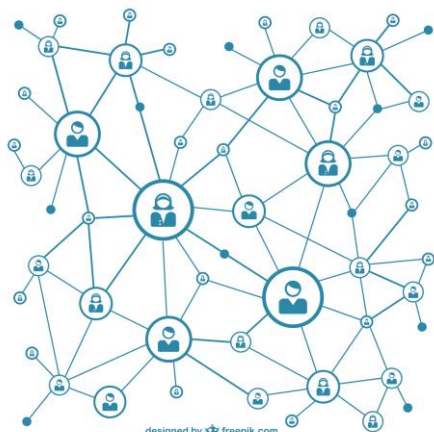
Thématique : « Questions de Genre à l'Adolescence »

Partenaire opérationnel : Planning familial des Hautes Alpes

Participants : 30 professionnels issus de divers secteurs d'intervention (éducatif, médical, social, médicosocial, socioculturel...)

Financeur : ARS PACA (Appel à projet annuel PPS)

La Coformation Réseau est un dispositif original de **valorisation des savoirs et des compétences des professionnels du champ de l'adolescence entre eux**, il permet le croisement des regards et l'échange



d'expériences, coordonnés et animés par la MDA 05, en partenariat avec une structure différente chaque année. Cette action contribue à la construction d'une **culture commune** chez les professionnels de l'adolescence et à la facilitation des parcours des jeunes haut-alpins, au-delà des clivages institutionnels. Le parcours professionnel et les champs d'intervention des participants (éducateurs de prévention, éducateurs de la PJJ, psychologues, médiateurs numériques, ludothécaires, médiateurs sociaux, animateurs jeunesse, professionnels de l'Education nationale...) permettent à chacun d'apporter un éclairage différent et d'alimenter les échanges de façon pluridisciplinaire.

La thématique choisie chaque année répond à un besoin énoncé par les professionnels participant à la Coformation Réseau l'année précédente. Cette thématique constitue un fil conducteur pour la MDA dans ses actions de prévention (programme Reg'Art d'Ados) et de formation (colloque annuel). Cette année, les professionnels ont travaillé sur **les questions de genre à l'adolescence**.

Réalisation de 3 regroupements en présentiel dans l'année :

- _ **16 décembre (1/2 journée)** : présentation de l'action, tour de table, recueil des attentes des participants et identification de sujets à traiter
- _ **21 janvier 2020 (1 journée)** : travail sur les représentations du masculin et féminin ; débat sur la construction sociale du genre et les rapports de domination ; travail sur les définitions du vocabulaire pour mieux comprendre les différences entre anatomie, identités de genre et orientations sexuelles, lexique LGBTQ++.
- _ **12 mars 2020 (1 journée)** : présentation de l'expérience du groupe de parole mis en place au Corto Maltese ; pratique d'outils d'animation ludiques autour du genre ; mises en situation via la méthode des débats théâtraux.

Le programme des journées a été élaboré en fonction des attentes énoncées par les participants et avec « l'expertise » du Planning Familial, avec des apports théoriques (représentations du masculin et du féminin, construction sociale du genre...) et pratiques (mises en situation par le biais du « débat théâtral ») mais aussi avec des retours d'expérience (groupe de parole de jeunes « trans » du Corto Maltese) et des outils d'animation ludiques (proposés par Ludambule)

On note une forte implication des participants dans la construction et la co-animation des programmes. Lors de la 3^{ème} journée de regroupement, deux séquences ont été animées par des participants du groupe (psychologue du Corto Maltese pour le retour d'expérience sur le groupe de parole ; animateur de Ludambule pour les outils d'animation ludique). De plus, tous les participants ont activement « joué le jeu » des mises en situation par le biais des débats théâtraux et les échanges ont été très riches.

Compte tenu de la crise sanitaire, la dernière journée de regroupement prévue le 28 mai 2020 n'a pas pu se dérouler. Un **document ressource final** (10 pages) a été co-élaboré par la MDA, le Planning Familial et la

Médiathèque de Chorges. Il recense : des outils d'animation et supports de discussion avec les adolescents et jeunes adultes sur les questions de genre ; des outils de réflexion sur l'accueil et l'accompagnement de personnes trans ; des associations spécialisées de soutien et d'auto support pour les personnes trans et leur entourage ; des ressources bibliographiques sur le thème de l'adolescence et du genre disponibles à la Médiathèque de Chorges.

La Coformation Réseau est une instance désormais bien repérée par les professionnels et attendue chaque année. La majorité des professionnels revient d'une année sur l'autre, dans la mesure du possible, et s'implique dans la construction du programme et/ou l'animation des échanges. La **consolidation du réseau** et l'amélioration de la connaissance réciproque entre professionnels est indéniable.

Une annulation du colloque départemental

La MDA 05 organisait chaque année un colloque départemental à destination des professionnels du champ de l'adolescence dans un objectif de construction d'une culture commune et de renforcement des savoir et des compétences de chacun(e). Le colloque permet également aux adolescents qui ont participé durant l'année aux ateliers collectifs de création artistique **Reg'Art d'ados** de venir présenter leur travail et échanger avec les professionnels présents. Il s'agit pour ces jeunes, en difficulté scolaire, sociale ou familiale, d'un temps fort, très attendu et valorisant pour eux.

Pour leur 9^{ème} édition, les **Rencontres Adolescence des Hautes-Alpes** devaient porter sur « La question d'identité de genre à l'adolescence ».

Malgré un nombre record d'inscriptions en 2019 (131 inscrits), nous nous interrogeons sur sa poursuite. Son organisation induit une forte mobilisation de l'équipe coordination départementale sans pour autant être financée à la hauteur des moyens engagés.

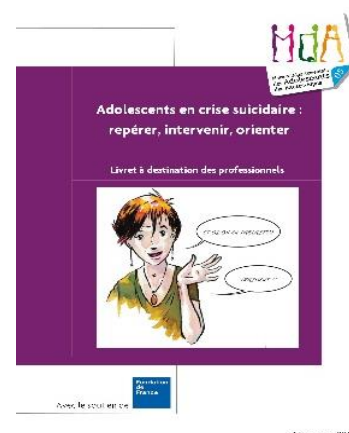
« Adolescents en crise suicidaire : repérer, intervenir, orienter » : un nouvel outil à destination des professionnels

Un nouvel outil pour les professionnels du département :

En 2018, la Maison des Adolescents des Hautes-Alpes a mis en œuvre une formation en direction des professionnels sur le thème de la **gestion de la crise suicidaire des adolescents**, avec le soutien financier de la Fondation de France. Dans ce cadre, un livret à destination des professionnels, intitulé « **Adolescents en crise suicidaire : repérer, intervenir, orienter** », a été réalisé en collaboration avec des participants à la formation

Pour lancer la diffusion du projet, la MDA a organisé un évènement de présentation le Jeudi 6 février 2020 de 11h00 à 13h00

dans les locaux de la coordination départementale de la MDA 05,



Près de 80 personnes ont été conviées à ce rendez-vous : les professionnels du champ de l'adolescence issus des métiers du social, médicosocial, éducatif et judiciaire ayant suivis la formation « *Repérer, intervenir et orienter les adolescents en situation de crise suicidaire, chez l'adolescent et le jeune adulte* », l'ensemble des intervenants des 5 antennes de la MDA 05 (médecins coordonnateurs, écoutants, primo-accueillants), les psychologues des Maisons des Solidarités du département, les responsables des services de psychiatrie ou de pédopsychiatrie du département.

Cette rencontre s'est faite en présence du Président et du Directeur Général de l'association les PEP ADS, d'un(e) représentant de la Fondation de France et de l'ensemble de l'équipe de la coordination départementale de la MDA 05.

Réalisé par des professionnels pour des professionnels, le livret « Adolescents en crise suicidaire : repérer, intervenir, orienter » est le fruit d'un travail partenarial et collaboratif animé par la MDA au cours de l'année 2019, avec le soutien de la Fondation de France.

Fondation
de
France

En 2021, la diffusion du livret sera poursuivie notamment vers les établissements scolaires et les médecins généralistes haut-alpins.

Ont participé à la rédaction du livret : Hélène BÉGUIN, adjointe de direction, MDA 05 ; Marion BRULPORT, coordinatrice santé, MDA 05 ; Patricia FIVIAN, directrice, MDA 05 ; Delphine LANGLOIS, chargée de projets Prévention, MDA 05 ; Pénélope MARTINELLI, coordinatrice santé, MDA 05 ; Christelle OUALI, animatrice, Maison Familiale Rurale de Ventavon ; Claire PERRON, infirmière de pédopsychiatrie, Centre Hospitalier Buëch-Durance ; Séverine VALENTIN, éducatrice, service de prévention spécialisée de la Communauté de communes du Briançonnais. **Illustration :** Pascal HOMO, animateur, Maison Familiale Rurale de Ventavon.

Une commission d'analyse des situations complexes mise en suspens

Cette commission est une instance de réflexion et de soutien pour tous les professionnels du champ de l'adolescence rencontrant des situations particulièrement « complexes » ; elle permet une approche multidimensionnelle et pluridisciplinaire d'une situation nécessitant un regard croisé des différents acteurs de terrain afin de proposer des pistes d'orientation et d'optimiser le recours au réseau.

En 2019 et 2020, faute de médecin disponible localement pour la superviser et de moyens suffisants pour faire appel à un intervenant extérieur au département, la commission n'a pas pu être proposée. Néanmoins, le service de coordination départementale de la MDA 05 s'efforce de rechercher les financements nécessaires pour pouvoir remettre en place cette instance en 2021. Lors de l'élaboration du PTSM, les participants au groupe de travail ont validé le bien-fondé de ce dispositif. Une fiche action est inscrite dans le document cadre du PTSM 05. Nous espérons qu'elle fera partie des priorités définies sur l'année 2021 pour une mise œuvre prochaine.

Un important travail de réseau et de partenariat

La MDA 05 est désormais reconnue comme un acteur ressource dans les parcours de santé des adolescents, et les nombreuses sollicitations de participation aux instances locales de réflexion et de coordination en témoignent.

Animation départementale des actions coordonnées de prévention allant de la périnatalité à la jeunesse

Pour la période 2017-2021, l'ARS PACA a souhaité expérimenter une réorganisation de la prévention dans le département des Hautes-Alpes. Dans l'objectif d'harmoniser, de pérenniser et de rendre les actions plus efficaces, la MDA 05 s'est vu confier la mission d'animation et de coordination des actions de prévention dans un continuum allant de la périnatalité à la jeunesse.

Une dynamique partenariale a été engagée : plus de 30 acteurs du département se sont investis dans la démarche depuis 2016, ils ont réalisé un état des lieux de la prévention « enfants, ados, jeunes » sur le territoire et ont défini 4 objectifs opérationnels prioritaires communs :

- Promotion des actions en éducation pour la santé dès la période prénatale ;
- Mise en œuvre de programmes de développement des compétences psychosociales ;
- Soutien à la fonction parentale pour maintenir ou améliorer les liens parents / enfants / institutions
- Mise en œuvre d'actions pilotes innovantes en lien avec l'objectif général de la démarche.

En 2020, la mission de la MDA 05 s'est centrée sur :

- l'accompagnement des structures souhaitant répondre à l'appel à projet FEPPE-EAJ 2020 (date limite des dépôts de dossiers : 21 février 2021) ;
- l'alerte de l'ARS quant à l'impact de la crise sanitaire sur les structures financées ;
- l'évaluation finale de la mission.

En 2020, l'ARS PACA a décidé de re financer, à l'identique, les projets financés via l'appel à projet 2019. Un appel à projet pour de nouveaux projets a toutefois été diffusé et 7 structures différentes ont déposé 7 projets pour le plan « Enfants-ados-Jeunes » et 1 projet pour le plan « Femmes enceintes-Parents-Petite Enfance ».

Les structures financées en 2019 ont été largement impactées par la crise sanitaire quant à la mise en œuvre de leurs actions. L'ARS DT 05 a étudié au cas par cas les propositions de réorientations, de prolongations des projets de prévention.

La mission d'animation des actions coordonnées de prévention s'est terminée en 2020. Un rapport final d'évaluation a été remis à l'ARS DT 05 à cette occasion.

Participation aux instances de réflexion et de coordination locaux

La MDA 05 est régulièrement invitée pour contribuer aux instances de réflexion sur les parcours de santé des adolescents ou aux dispositifs de coordination locaux. En 2020, l'équipe de la coordination départementale de la MDA a participé aux rencontres et instances suivantes :

- Réunions des partenaires des services de pédopsychiatrie : Corto Maltèse à Gap et Préambule à Briançon ;
- Comité de Pilotage départemental de la Plateforme territoriale d'appui (PTA) ;
- Groupes de travail sur l'élaboration du Projet Territorial de Santé Mentale 05 mis en place par l'ARS PACA et animés par le Pr. Christian Pradier ;
- Réunions plénières et groupes de travail des Conseils Intercommunaux de Sécurité et de Prévention de la délinquance (CISPD) de plusieurs territoires (Guillestrois-Queyras, Buëch Dévoluy, Serre-Ponçon) ;
- Réunions départementales du Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des parents (REAAP) et participation aux réunions du groupe de travail spécifique « Parentalité et numérique » ;
- Conseil d'administration du Pôle de santé du Champsaur-Valgaudemar ;
- Réunion en préfecture relative à la Stratégie départementale de lutte contre la délinquance ;
- Dispositif de prévention du décrochage scolaire
- Conseil Partenarial du DROS PACA (réunions bi-départementales pour les départements 04 et 05).

Des actions de communication toujours à renforcer

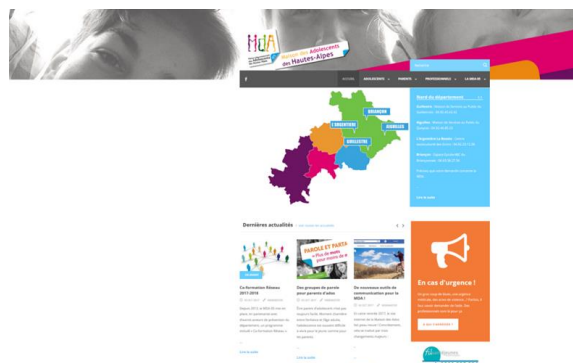
Depuis plusieurs années, la MDA 05 développe ses actions de communication, en particulier sur le volet numérique, avec la refonte de son site internet et la création d'une page Facebook en 2017. Néanmoins, les efforts en ce sens restent à poursuivre car l'audience de la MDA « sur la toile » reste relativement faible. La présence sur les réseaux sociaux privilégiés aujourd'hui par les adolescents (Snapshot, Instagram...) constituerait une piste de développement mais qui nécessite des moyens humains spécifiquement consacrés à cette mission de communication.

Une forte augmentation de la fréquentation du site internet (47%)

Le site internet www.mda05.fr permet à tous les publics de la MDA (ados, parents, professionnels) de trouver facilement toutes les informations sur les lieux d'accueil dans le département, les modalités de fonctionnement de la structure, les actions en cours, les rapports d'activité... Cependant, la publication régulière des actualités en direction des ados, des parents et des professionnels reste à améliorer pour un site plus vivant et plus dynamique, mis à jour « en temps réel ».

L'année 2020 marque une très forte fréquentation du site par rapport à 2019 qui avait marqué un léger ralentissement. Nous enregistrons **2 974 visiteurs** (contre 2 026 en 2019). Le nombre total de pages vues est de 7 242 cette année (6 819 en 2019) et les pages les plus consultées sont :

- Page d'accueil (2 411 vues)
- Nos lieux d'accueil (868 vues)
- Vivre le confinement avec des ados (332 vues)
- Nous contacter (283 vues)
- Pour être bien dans son corps un peu de Yoga (272 vues)
- La MDA 05, qui sommes-nous ? (245 vues)
- Adolescents, liens et contacts utiles (214 vues)
- Adolescents, pourquoi venir à la MDA ? (200 vues)
- Parents, liens et contacts utiles (161 vues)
- S'apaiser se ressourcer en pleine conscience? (131 vues)



Le site étant désormais adapté à une lecture sur tablettes et smartphones, on observe une hausse de la part des connexions à partir d'un téléphone portable :

- 66,7% des connexions se font à partir d'un ordinateur (64,5% en 2019)
- 31,3% à partir d'un téléphone mobile (32,2% en 2019)
- 2 % à partir d'une tablette (3,3% en 2019)

Enfin, le formulaire de contact a permis 13 demandes de renseignement au cours de l'année 2020 (16 en 2019). Ces messages portent principalement sur des candidatures spontanées pour des demandes de stage ou des recherches d'emplois, mais aussi des demandes de rendez-vous émanant d'adolescents ou de parents.

Une augmentation du nombre d'abonnés à la page Facebook

La page Facebook de la MDA a été créée en 2017 avec pour nom d'utilisateur : Maison des Adolescents des Hautes-Alpes.



Les informations diffusées sont :

- les actualités de la MDA et des lieux d'accueil MDA ;
- des informations pouvant intéresser les ados/parents/professionnels dans le département ;
- des informations publiées par des partenaires de la MDA ;
- des messages de prévention à caractère général, relayant notamment des campagnes nationales.

Une communication locale par différents médias

C'est principalement au travers de la diffusion de plaquettes, spécifiques à chaque lieu d'accueil, que la MDA 05 informe les adolescents ou les parents de la présence d'un lieu d'accueil MDA proche de leur domicile ou du lieu de scolarisation. Tous les partenaires du réseau diffusent cette plaquette dans leurs territoires respectifs, auprès des structures locales concernées par l'adolescence (Maisons des Solidarités, Mission Jeunes, Services jeunesse, collèges, lycées, Centre de prévention et de planification familiale, CSAPA, associations culturelles et sportives, etc.).

Par ailleurs, l'équipe de la MDA 05 s'efforce de communiquer systématiquement au sujet de ses actualités et de ses événements en direction des médias locaux (presse écrite, radios et télévisions locales) pour mieux faire connaître ses actions (colloque annuel, rencontres du réseau, inauguration...)

Un développement des compétences au sein de l'équipe

Sur l'année 2020, un grand nombre de formations, colloques ont été annulés suite à la crise sanitaire. Pour autant la volonté de développer les compétences au sein de l'équipe du service de coordination départementale de la MDA 05 reste un axe structurant de son développement.

Formation continue

- « DU Psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent »
- « Formation covid » CODES 05

Colloques et conférences

- **Webinaire mensuel animé par l'ANMDA le 10/12/2020**
« Les ados pris au piège de la crise sanitaire et sociale de 2020: effets, inquiétudes et analyses »

- **Journées nationales des MDA**

Les 11^{èmes} journées nationales des Maisons des Adolescents, intitulées « Adolescence, un nouveau regard sur la famille », devaient se dérouler à Biarritz en Novembre 2020. Elles ont été reportées à 2021.



PERSPECTIVES 2021

Recentrage des interventions sur la mission socle

Il s'agit ici de recentrer nos interventions autour de notre mission d'accueil, d'accompagnement et de prise en charge des adolescents et de leur famille et d'appui aux acteurs de l'adolescence tel que cela est réaffirmé dans le cahier des charges des MDA actualisé en novembre 2016.

Formalisation d'un partenariat avec le Conseil Départemental 05

Une convention pluriannuelle d'objectifs est en cours d'élaboration, elle s'articulerait autour de cinq axes pour :

1. Poursuivre et élargir la dynamique « Reg'art d'ados » avec une vision transversale (jeunesse, culture, sport, handicap, égalité fille/garçon...)
2. Formaliser l'implication et le rôle des professionnels du Département dans le cadre des instances de concertation de la MDA ;
3. Enrichir l'observatoire départemental d'un volet « observatoire de l'adolescence » : collecte, extraction et analyse de données statistiques pertinentes à l'analyse des besoins cette population ;
4. Développer et mettre en place une action de prévention sur le numérique
5. Impliquer la MDA dans l'accompagnement des jeunes majeurs pour éviter les sorties sèches dans le cadre de l'ASE.

Travail sur la sécurisation des financements

En nous recentrant sur les missions socles, nous espérons en 2021 pouvoir renégocier avec l'ARS une convention pluriannuelle d'objectifs qui serait une nouvelle CPO de « développement stratégique » de la MDA 05. Cette nouvelle CPO intégrerait l'ensemble des actions de prévention « cœur de métier » développées au cours des dernières années par la MDA grâce à des financements annuels.

Ces actions « cœur de métier » correspondent aux missions de la MDA en matière d'accompagnement des adolescents et de leurs familles et ont permis de développer de précieux outils adaptés aux besoins des publics accompagnés par la MDA (ateliers d'expression artistique, ateliers d'expression corporelle, entretiens familiaux).

L'intégration de ces actions dans une nouvelle CPO de « développement stratégique » de la MDA 05 permettrait de sécuriser leur financement et ainsi de stabiliser ces actions qui sont en lien direct avec la mission d'accueil, d'écoute et d'accompagnement des adolescents et des familles, qui constitue la mission première des MDA.

Déploiement des groupes de paroles parents

Nous constatons une demande croissante d'accompagnement des parents et nous souhaiterions déployer les groupes de paroles parents notamment sur le sud du département à Gap.

Diffusion auprès des professionnels du livret sur la crise suicidaire

Nous allons, à nouveau, lancer une campagne de diffusion du livret auprès des collèges et lycées haut-alpins ainsi qu'auprès des professionnels de santé haut-alpins, notamment les médecins généralistes qui accueillent un grand nombre d'ados en souffrance psychique.

Reprise du dispositif coformation des professionnels

Même si le contexte de crise sanitaire ne favorise pas les regroupements, nous allons relancer cette action sur 2021 autour de la prise en charge des situations de violences, notamment sexuelles, vécues par les ados. Cette action s'effectuera avec l'association du Planning Familial.

Mise en œuvre des commissions d'analyse des situations complexes CASC

Ce dispositif mis en œuvre dans le cadre de la mission pôle ressources pour les professionnels est en vielle pour faute de financement depuis 2018. Pour autant, il a longtemps montré son efficacité auprès des professionnels et dans la résolution de situations d'ados sur le territoire haut alpin. Ce constat a été confirmé par le groupe de travail lors de l'élaboration du PTSM. Une fiche action a donc été inscrite dans le document cadre sous l'objectif 4 visant à renforcer la promotion de la santé mentale et la prévention des troubles psychiques dans le département des Hautes-Alpes, la finalité étant d'améliorer l'accompagnement des jeunes en souffrance psychique, faciliter les parcours et éviter les ruptures de prise en charge

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES

Merci à tous les partenaires, financiers et opérationnels, pour leur contribution aux activités de la MDA 05 au cours de l'année 2020 !



Maison de Services au Public du Queyras – Aiguilles



Maison de Services au Public du Guillevin – Guillevin



Communauté de communes du Guillevin-Queyras



Centre socioculturel intercommunal Pays des Ecrins – L'Argentière La Bessée



Association nationale des Maisons des Adolescents



Ville de Chorges



Club Ados – Association L'Eterlou à Chorges



CCAS de la Ville d'Embrun



Communauté de communes de Serre-Ponçon



Ville de Gap



Bureau Information Jeunesse – Gap



Ville de Laragne



MJC de Laragne-Montéglin



Maison de Services au Public du Serrois – Serres



Centre social Rural « Emile Meurier » – Veynes



Communauté de Communes du Sisteronais-Buëch



Communauté de Communes Buëch-Dévoluy



Centre social associatif Planète Champsaur Valgo



Lycée Professionnel Privé Poutrain

